

Gartner Webinars

**Gartner вооружает таких лидеров,
как Вы, необходимыми знаниями,
советами и инструментами для
достижения главных целей**

Gartner®

Разнообразьте свой опыт участия в вебинаре



**Ask a
Question**



**Download
Attachments**



**Share This
Webinar**



Connect with Gartner

Результаты исследования CIO Agenda 2022: сделайте компонуемость своей суперсилой



Николай Бутвина

Исполнительный Партнер Gartner



СIO Agenda 2022: Сделайте компонуемость своей суперсилой

Николай Бутвина, Исполнительный партнер
nikolai.butvina@gartner.com
Москва, 08.02.2022



1. Новая роль СIO/ИТ

2. Компонуемость

**3. Приоритеты
российских СIO 2022**



Традиционный фокус CIO: Разработка и эксплуатация корпоративных систем для линий бизнеса и конечных пользователей



Новая роль CIO:
**Поддерживать других в безопасном
создании и сопровождении
цифровых организационных способностей,
каналов или продуктов,
которые приносят или экономят деньги**

Выгоды технологической демократизации

Организации имеют в 2.6 раз большие шансы ускорить цифровой бизнес:

- ✔ Быстрее стартовать цифровые инициативы
- ✔ Быстрее завершать цифровые инициативы
- ✔ Быстрее извлекать выгоды из цифровых инициатив

n = 2,820 бизнес технологов

Source: 2021 Gartner Reimagining Technology Work Survey

Риски технологической демократизации

- ⊗ Несогласованность инициатив
- ⊗ Неоднородный клиентский опыт
- ⊗ Неэффективные расходы
- ⊗ Проблемы с комплаенсом, приватностью, безопасностью

Бизнес Технологии

- ✓ Создают технологические и аналитические организационные способности
- ✓ Подчиняются в Бизнес, не в ИТ

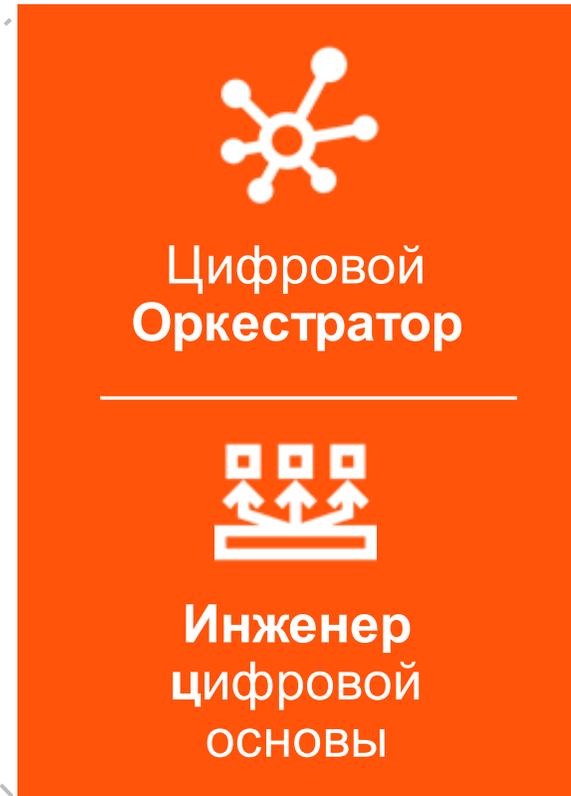
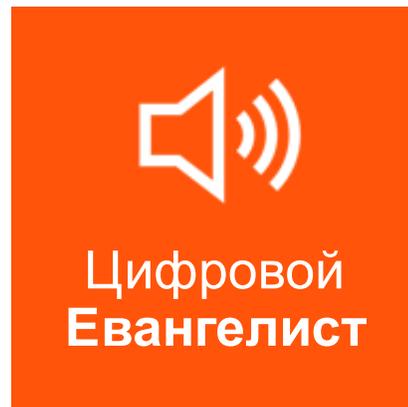
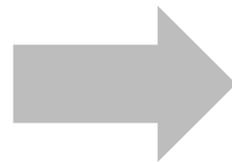
Фокус цифрового СІО

Обслуживание
пользователей
технологий

Поддержка
создателей технологий
в ИТ и за пределами ИТ

Шляпы цифрового СІО

Цифровая сноровка организации



Развитие цифровой культуры в организации



Цифровой
Евангелист

- Катализатор изменений и экспериментов
- Участие в стратегическом развитии цифрового бизнеса

Support Enterprise Digital Transformation



Оркестратор



Инженер
цифровых
основ

- Поддерживает архитектурно правильные, надежные практики
- Развивает новые способы совместной работы
- Стоит платформы цифровой основы
- Поддерживает производителей технологий в ИТ и в Бизнесе

Вопрос 1 of 2

Какой вы видите основную роль СЮ в Вашей организации в 2022?

- A. Оператор систем
- B. Цифровой евангелист
- C. Цифровой оркестратор
- D. Инженер цифровой основы
- E. Другое

Как принять участие в опросе?

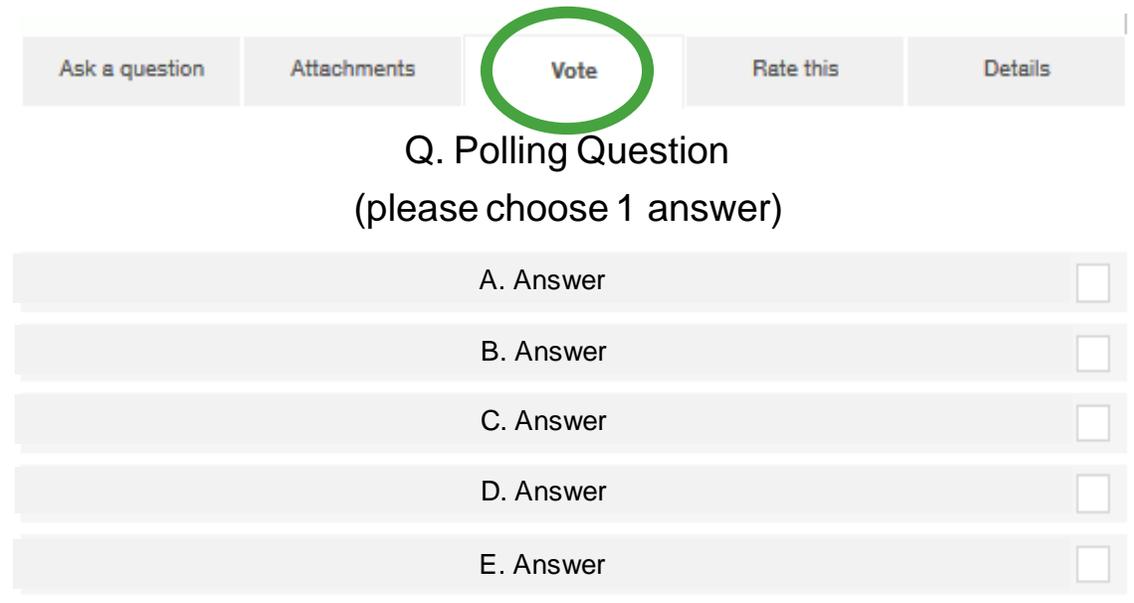
Если Вы в режиме полного экрана – нажмите Esc

Вопросы находятся во вкладке “Vote”

Нажмите на выбранный Вами ответ

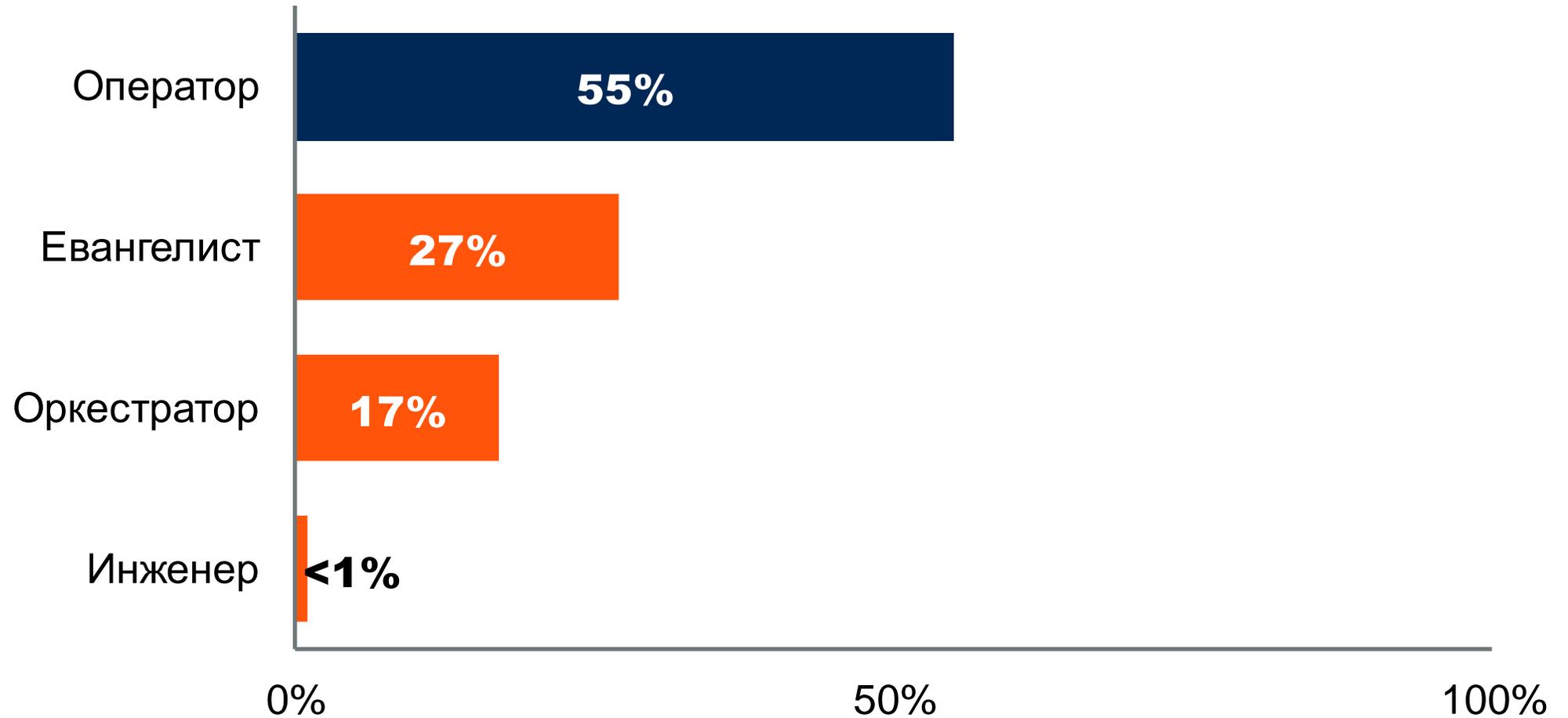
По завершению голосования Вы увидите результаты

Благодарим Вас!



The screenshot shows a survey interface with a navigation bar at the top containing five buttons: 'Ask a question', 'Attachments', 'Vote', 'Rate this', and 'Details'. The 'Vote' button is highlighted with a green circle. Below the navigation bar, the text reads 'Q. Polling Question (please choose 1 answer)'. Underneath, there are five rows, each with a label (A. Answer, B. Answer, C. Answer, D. Answer, E. Answer) and a corresponding empty checkbox on the right.

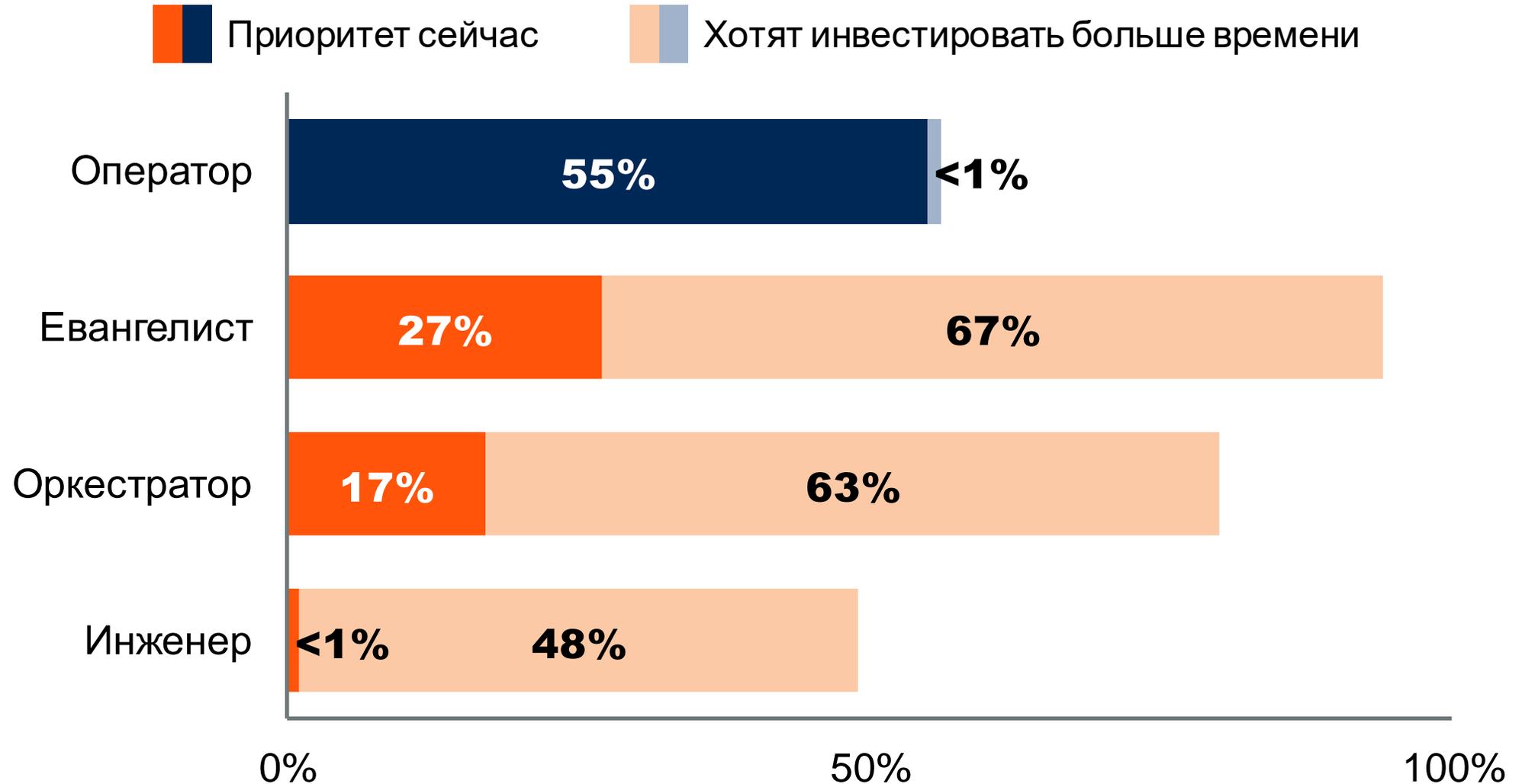
Текущие обязанности CIO



n = 58 CIOs

Source: 2020 Gartner CIO VER

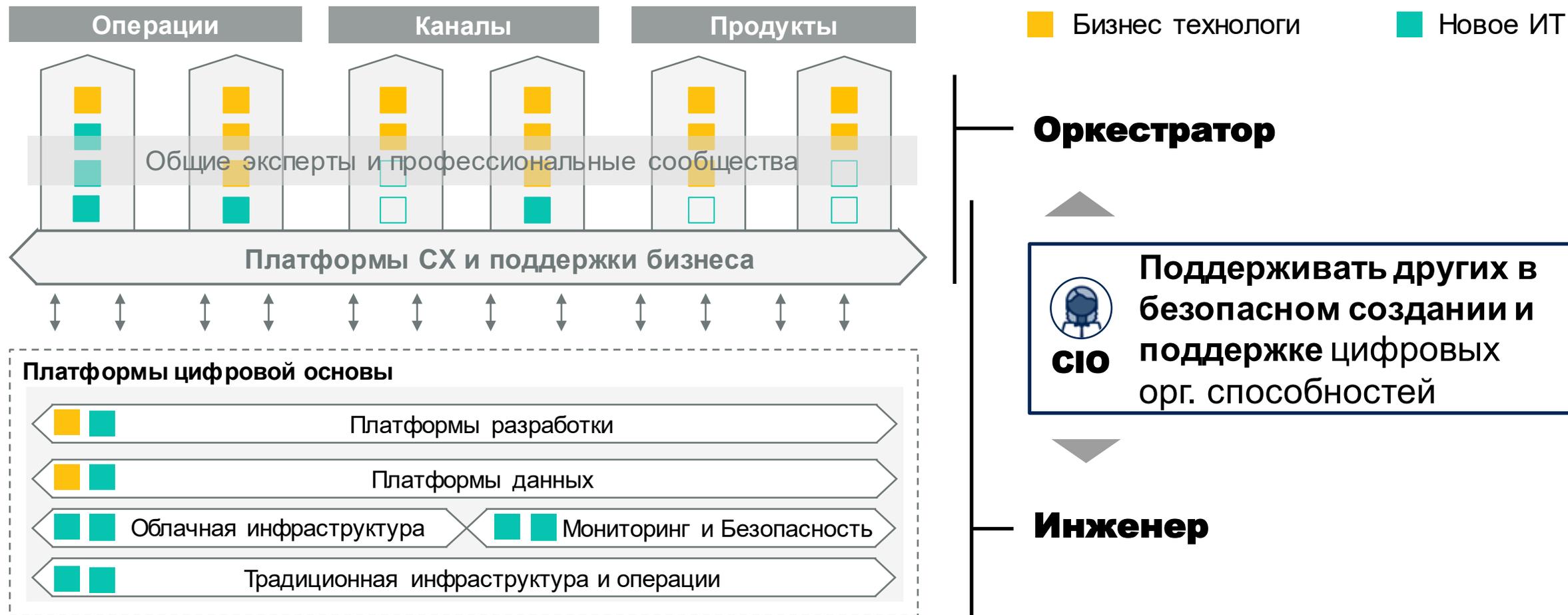
Планы CIO на будущее



n = 58 CIOs

Source: 2020 Gartner CIO VER

Новая модель цифрового производства



Бенчмаркинг Digital Execution Scorecard

Стратегические цифровые приоритеты



Цифровые основы



✗ Все КПЭ хуже бенчмарка
 ✓ Все КПЭ лучше бенчмарка
 ✗/✓ Смесь
 ? Нет ответа
 🕒 Нет бенчмарка

Все что Вы всегда хотели Но не совсем так, как Вы ожидали

Больше денег...

**... но за пределами
бюджета ИТ**

Больше людей...

**... но подчиняются в
линии бизнеса**

**Больше инноваций и
выгод для бизнеса ...**

**... но созданных бизнес
технологами, не только ИТ**

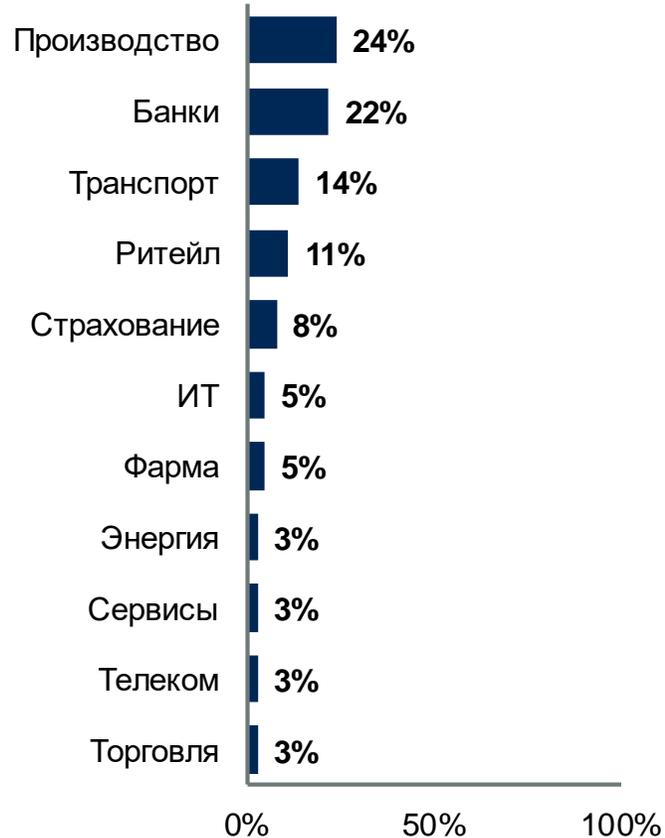
1. Новая роль СІО/ІТ

2. Компонуемость

**3. Приоритеты
российских СІО 2022**

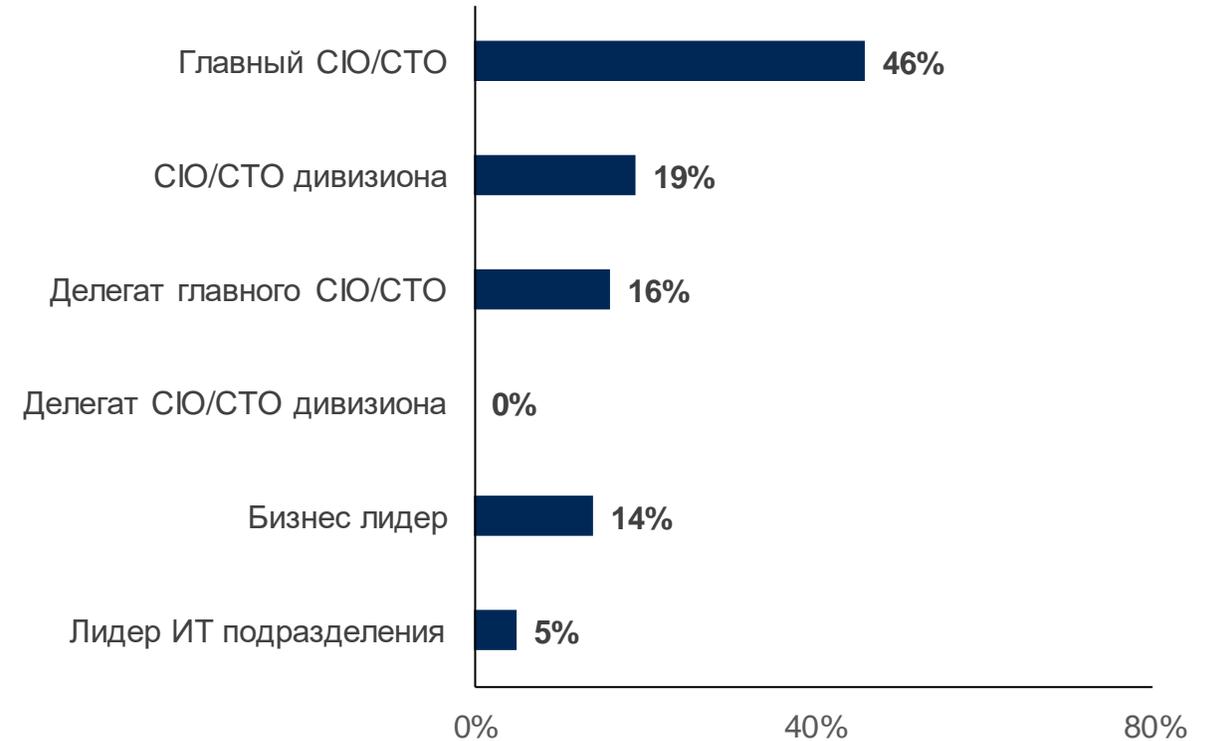
Профиль российских участников исследования

Индустрия



n = 37 участников

Роль



**Вышла главная работа сейчас –
укреплять адаптивность и выносливость
Вашей организации**

Как суперсила фитнеса, Компонуемость дает



Большую гибкость через **модульность**



Большую осознанность через **открытость**



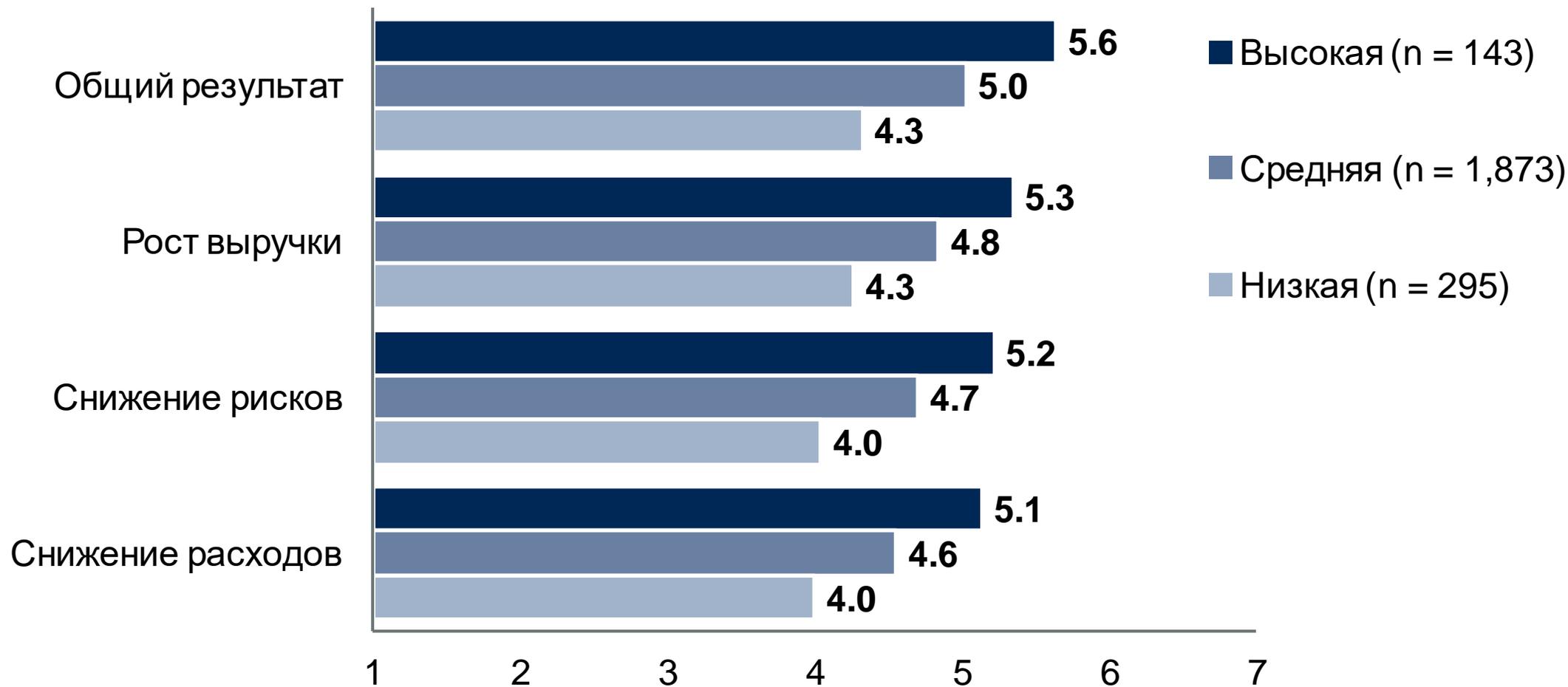
Лучшую адаптивность через **оркестрацию**



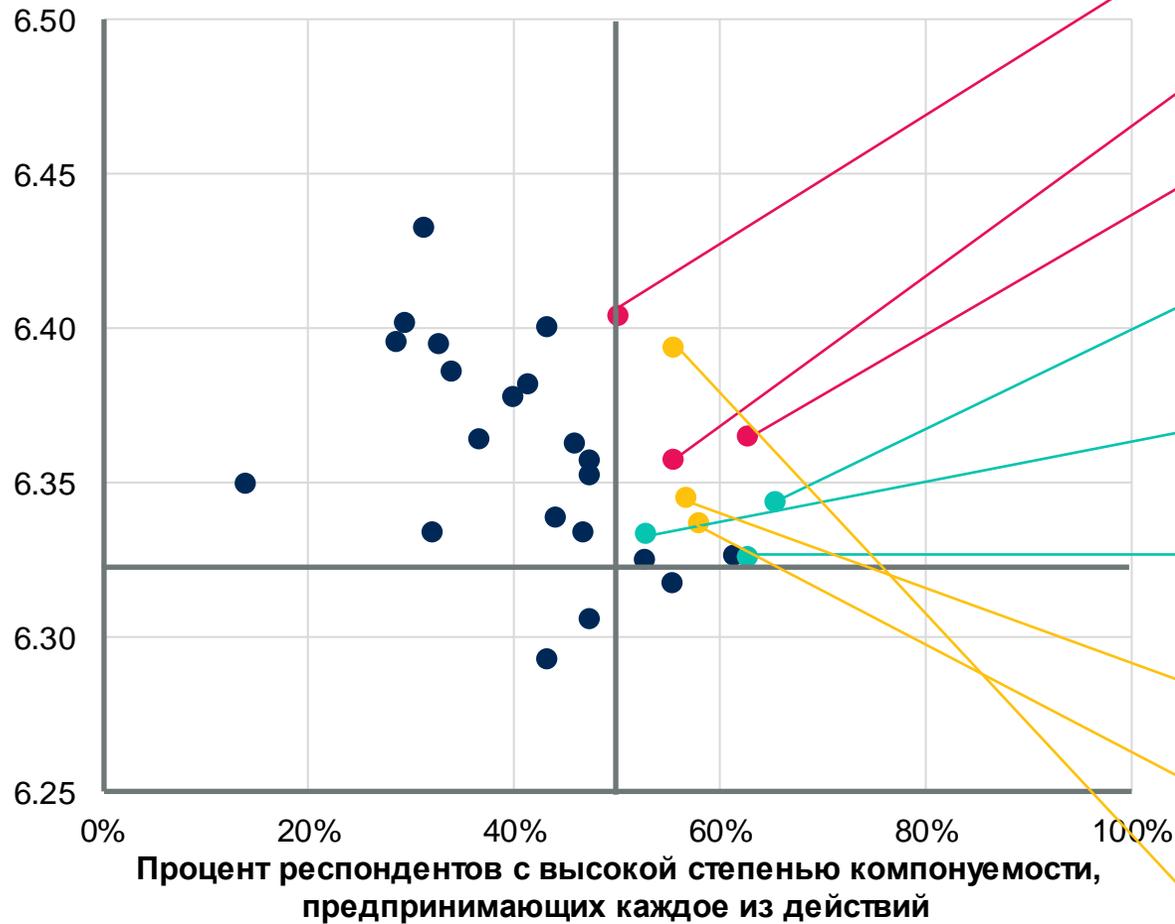
Большее желание через **автономию**

Высокая компонуемость влияет на прибыль

Оценка от 1 до 7 по сравнению с конкурентами



9 практик, отличающие предприятия с высокой степенью компонуемости



Компонуемое мышление

- Предприятие использует различные формы сотрудничества с клиентами, включая партнеров и партнеров для совместной работы с клиентами, персонализированная связь
- Создана культура высокого доверия, которая способствует открытости, совместным решениям, рискам
- Предприятие использует стратегии, чтобы выявить возможности в отрасли и реализовать их

Компонуемая архитектура

- Предприятие использует стандартизированные компоненты для различных действий, обеспечивая персонализацию, масштабируемость и совместную работу с клиентами
- Предприятие использует стандартизированные и универсальные инструменты и процессы для управления различными ИТ-приложениями, такими как CRM, ERP, маркетинговые каналы
- Предприятие имеет централизованные процессы и стандартизированные инструменты

Компонуемые технологии

- Используются стандартизированные методы разработки приложений, DevOps и другие стандартные практики и процессы
- Используются стандартизированные и открытые API для интеграции различных приложений, партнеров, клиентов и партнеров
- Созданы децентрализованные и легко развертываемые системы, позволяющие для персонализации клиентов, партнеров и партнеров

Компонуемое мышление

Компонуемая архитектура

Компонуемые технологии

Только малая часть организаций реально хороша в компонуемости



Сделать компонуемость суперсилой это путь

Низкая компонуемость

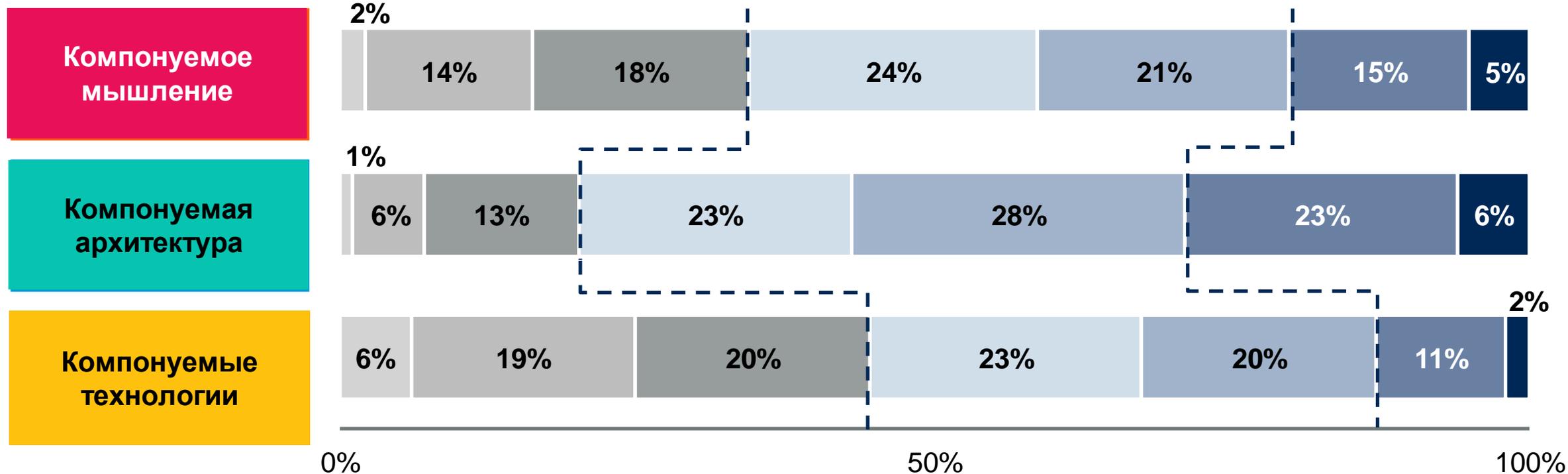
- 1. Совсем нет
- 2. Редко
- 3. Похоже

Средняя компонуемость

- 4. Отдельные подразделения / команды
- 5. Работает в нескольких подразделениях

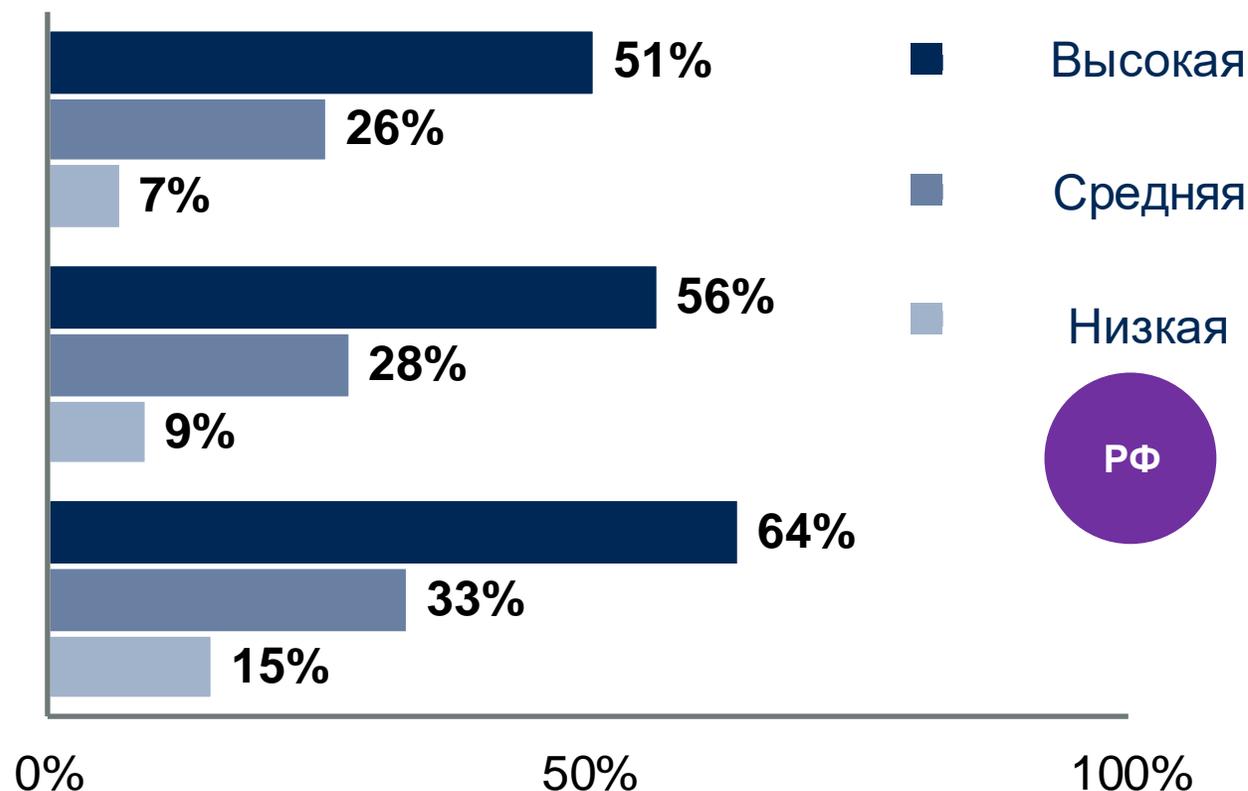
Высока компонуемость

- 6. Широко
- 7. По всей организации



Ключевые практики

Компонуемое мышление



n = 147 (High Business Composability); 1,805 (Moderate Business Composability); 287 (Low Business Composability)

Q. Which of these practices does your enterprise follow completely and consistently?

Source: 2022 Gartner CIO and Technology Executive Survey

Ключевые практики

Компонуемая архитектура

55%

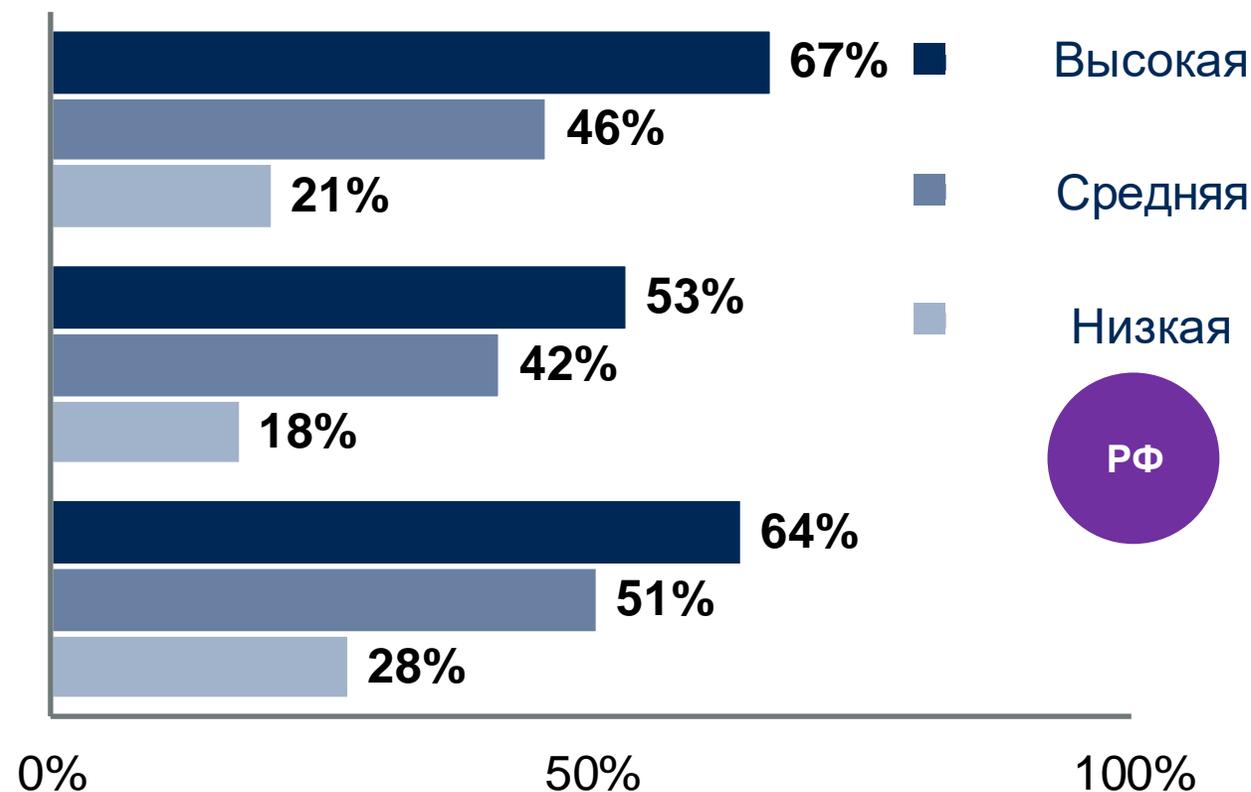
Продуктовые команды
вокруг выгод

42%

Совместная ответственность
за цифровые результаты

51%

Проектировать бизнес и
технологии параллельно



Ключевые практики

Компонуемые технологии

45%

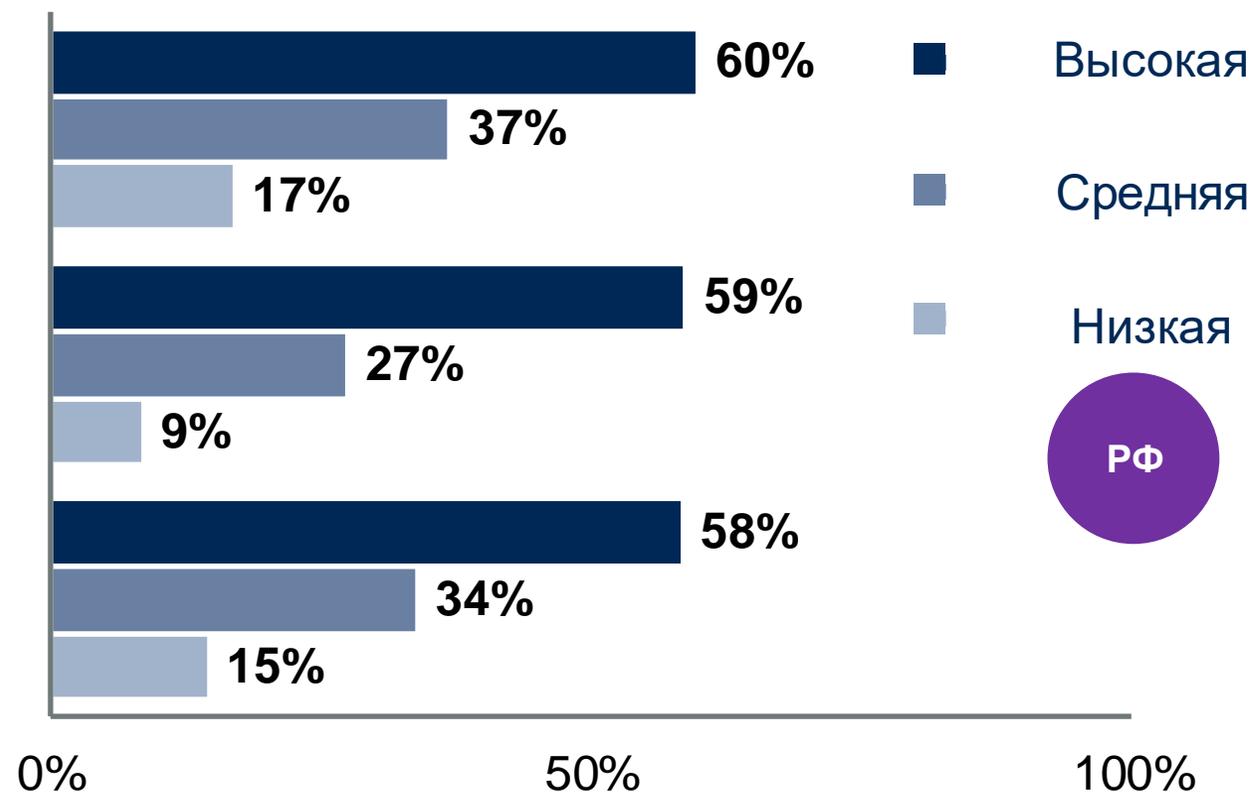
Итеративная разработка по умолчанию

43%

Технологии для постоянного взаимодействия команд

48%

Интеграция данных, аналитики и приложений



Компонуемые приложения переводят бизнес архитектуру орг.способностей в Цифру

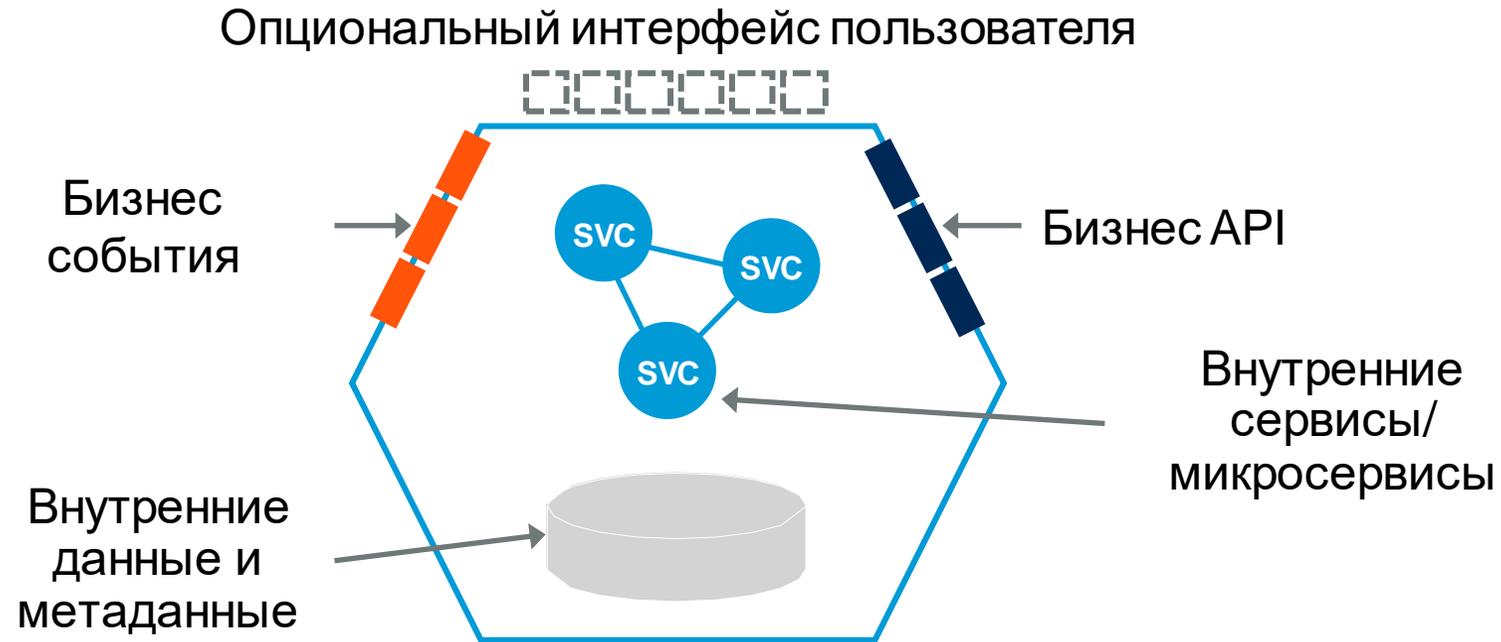
Бизнес архитектура



Компонуемые приложения

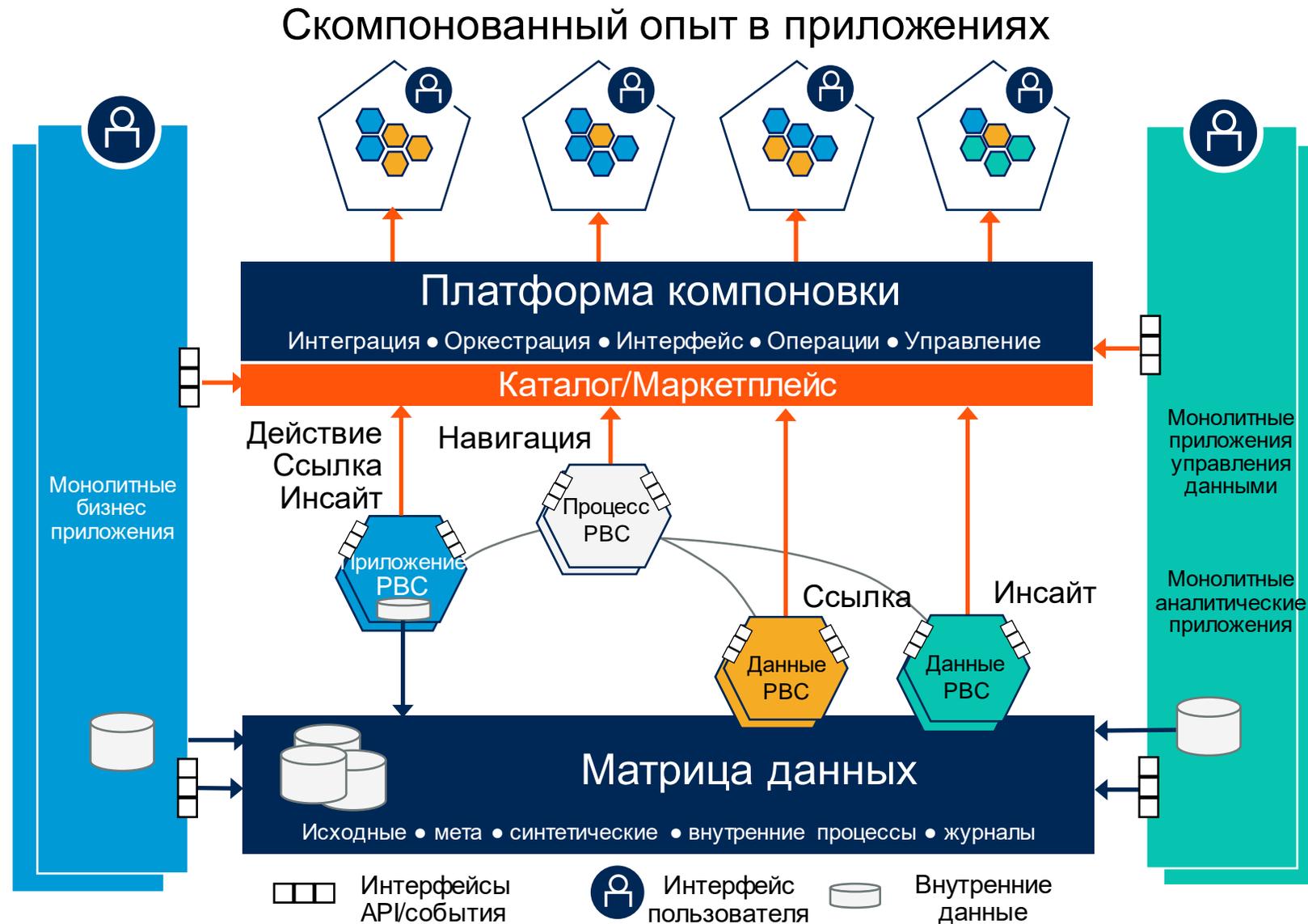


Упакованные орг.способности – строительные блоки компонуемой архитектуры



Упакованные орг.способности (POC) — это инкапсулированные программные компоненты, представляющие четко определенные орг.способности, распознаваемые бизнес-пользователем и упакованные для программного доступа

Референтная архитектура компонуемых бизнес технологий



Роли в построении компонуемой архитектуры

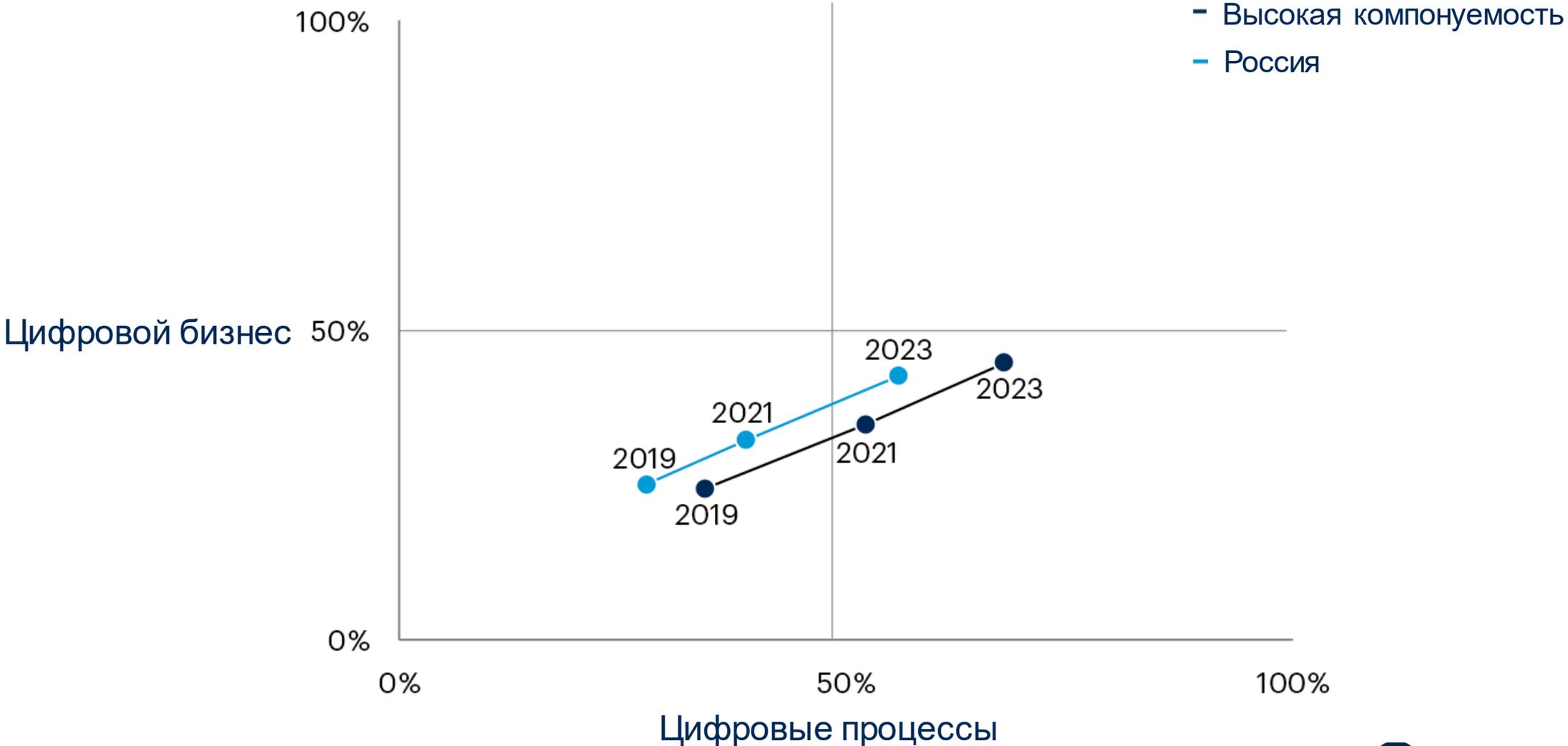


1. Новая роль СІО/ИТ

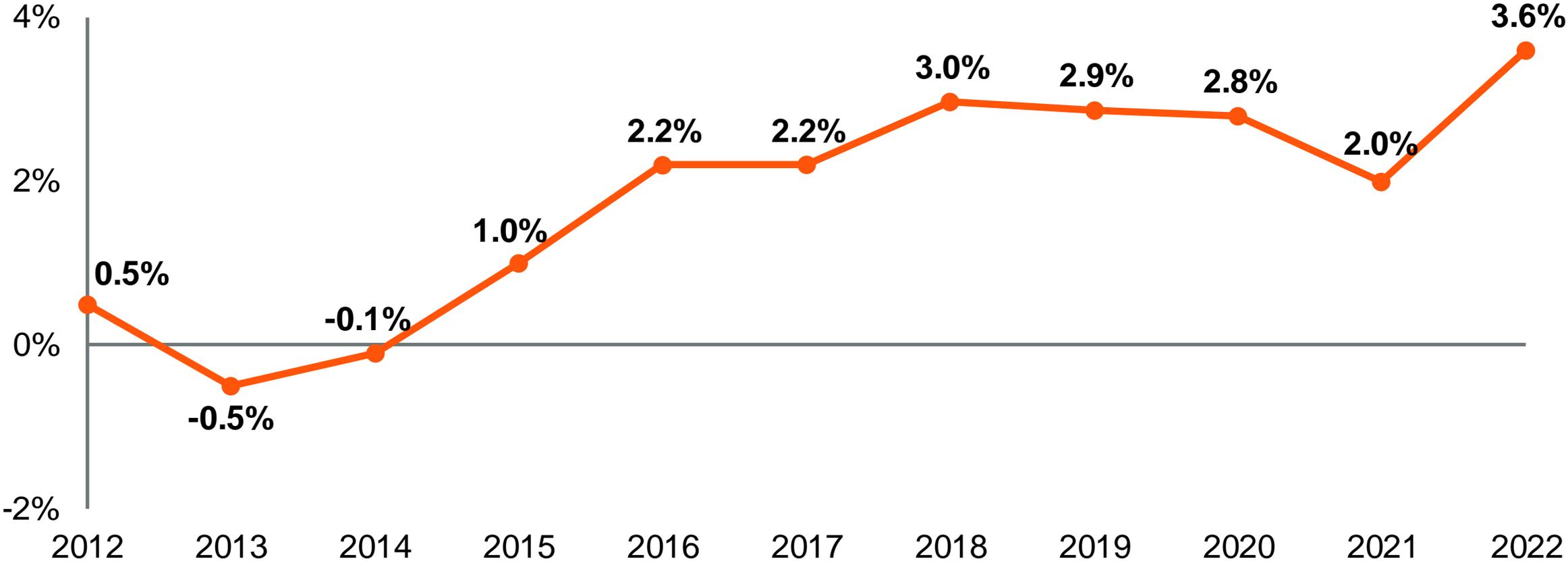
2. Компонуемость

**3. Приоритеты
российских СІО 2022**

Цифровизация бизнеса и внутренних процессов



ИТ бюджеты снова растут



n = 2017 (n = 2,198), 2018 (n = 2,659), 2019 (n = 2,643), 2020 (n = 991); 2021 (n = 1,668); 2022 (n = 1913) Excludes "don't know/no answer"
Q. By what percentage do you expect your organization's IT budget to increase or decrease from 2020 to 2021?
Source: 2022 Gartner CIO and Technology Executive Survey



Вопрос 2 of 2

**Насколько выросли инвестиции
Вашей организации в цифровые и
информационные технологии
в 2022 относительно 2021?**

- A. Снизились**
- B. Особо не изменились**
- C. Рост в пределах 5%**
- D. Рост на 5-15%**
- E. Рост выше 15%**

Как принять участие в опросе?

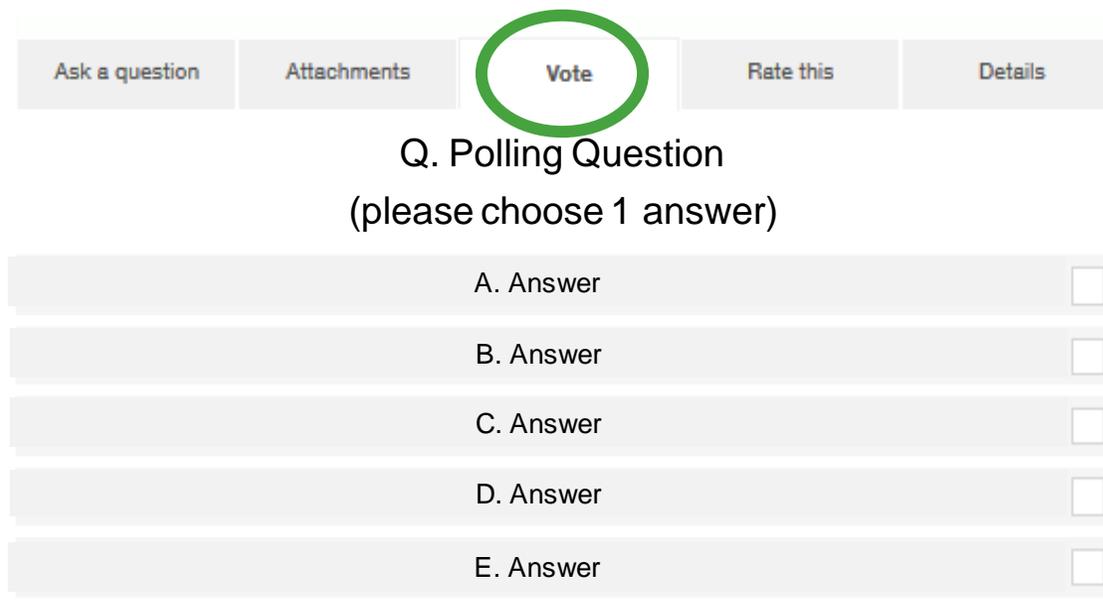
Если Вы в режиме полного экрана – нажмите Esc

Вопросы находятся во вкладке “Vote”

Нажмите на выбранный Вами ответ

По завершению голосования Вы увидите результаты

Благодарим Вас!



Ask a question Attachments **Vote** Rate this Details

Q. Polling Question
(please choose 1 answer)

A. Answer

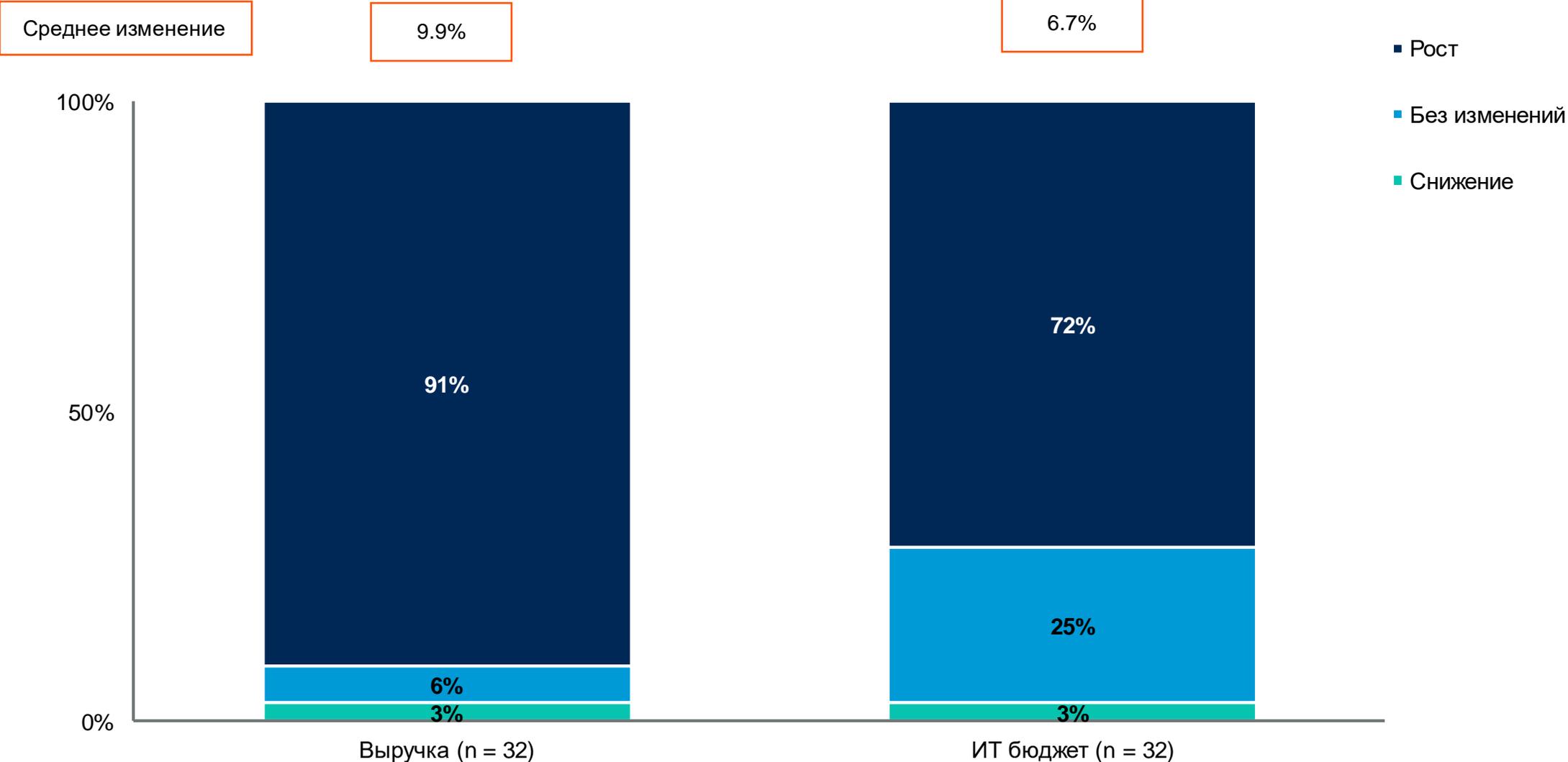
B. Answer

C. Answer

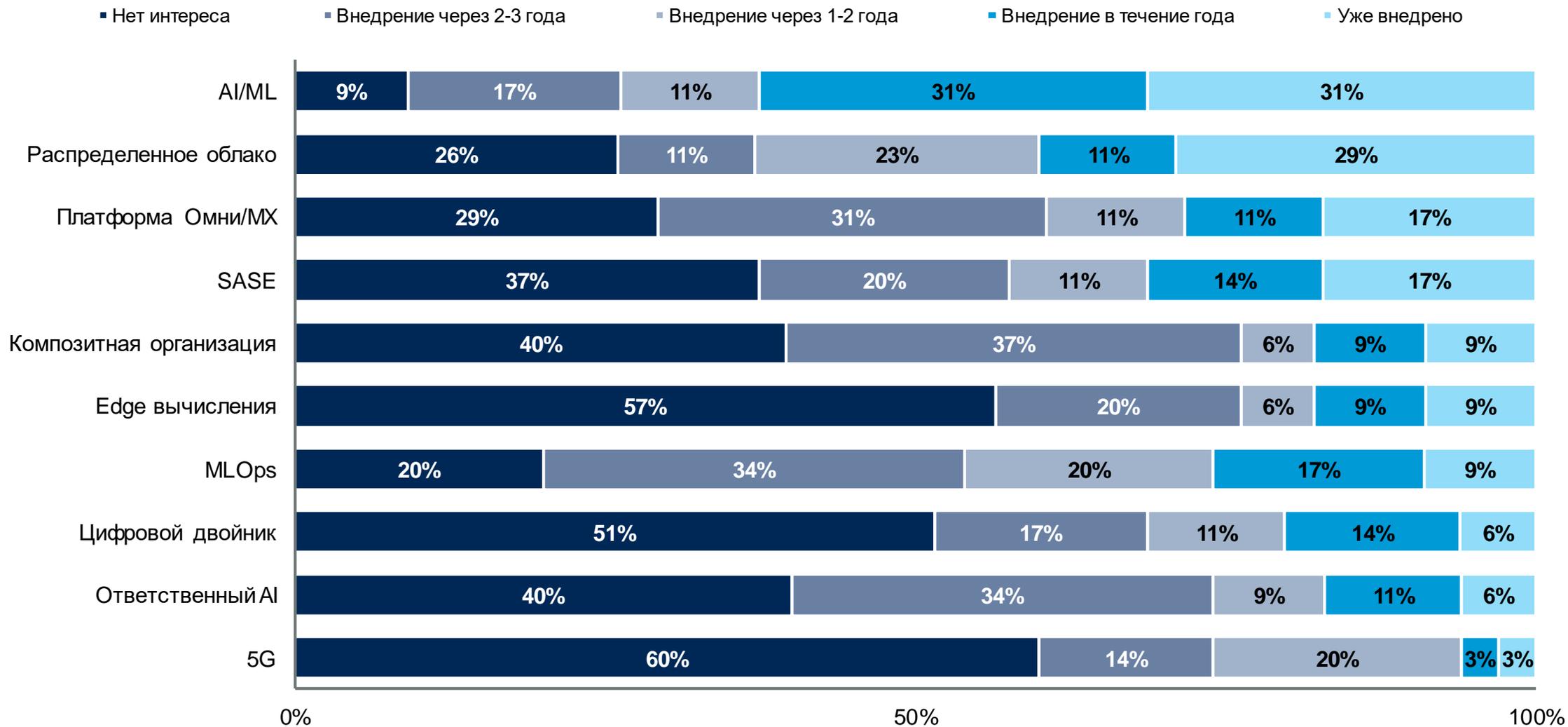
D. Answer

E. Answer

Ожидания роста выручки и ИТ расходов



Внедрение молодых технологий

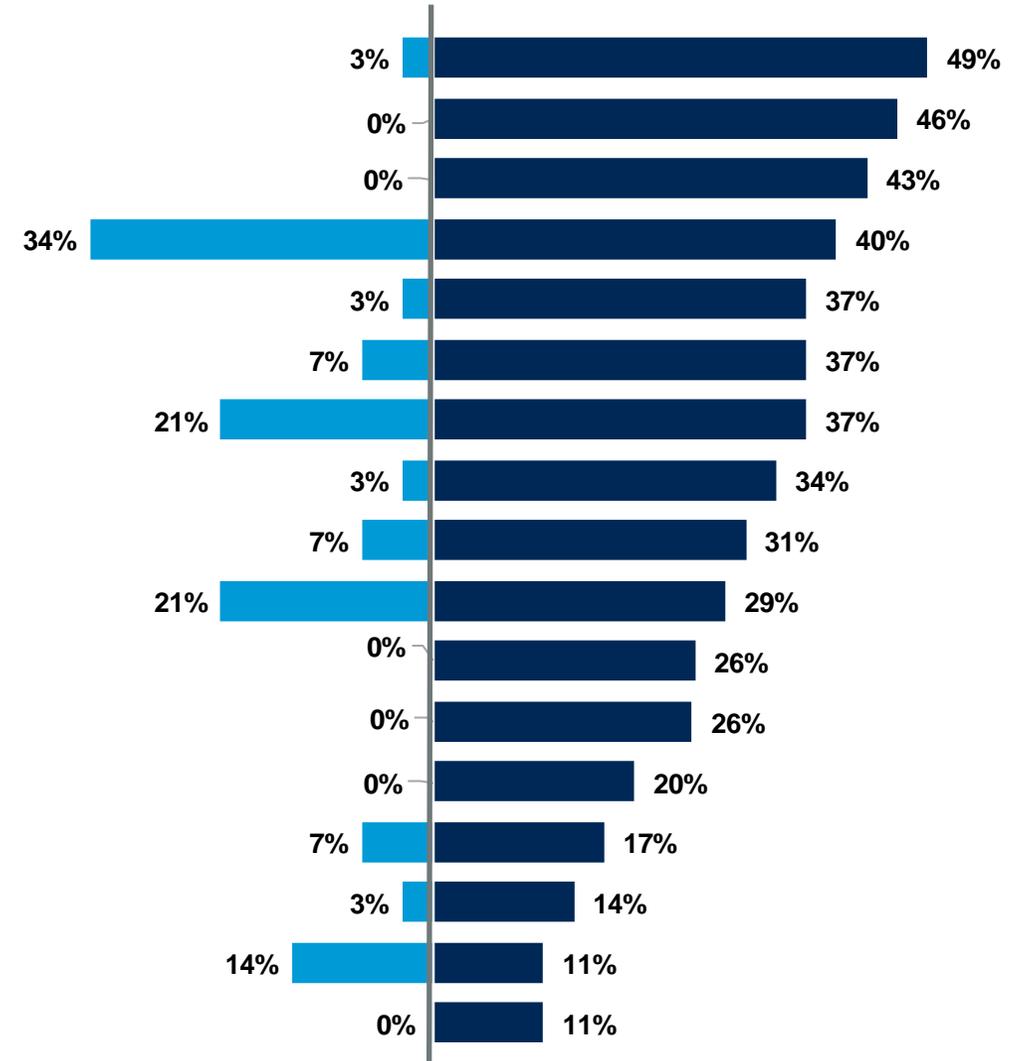


Инвестиции в технологии

■ Сокращение инвестиций (n = 29)

BI и анализ данных
 AI/ML
 Облачные платформы
 Модернизация старых приложений
 Кибербезопасность
 Инициативы цифровой трансформации
 ERP
 Интеграция
 Цифровое рабочее место
 Традиционная инфраструктура и ЦОДы
 Контейнеризация и оркестрация
 Решения по полному опыту
 Непрерывность бизнеса
 Гиперавтоматизация
 Цифровые медиа
 IoT
 Инструменты управления портфелем

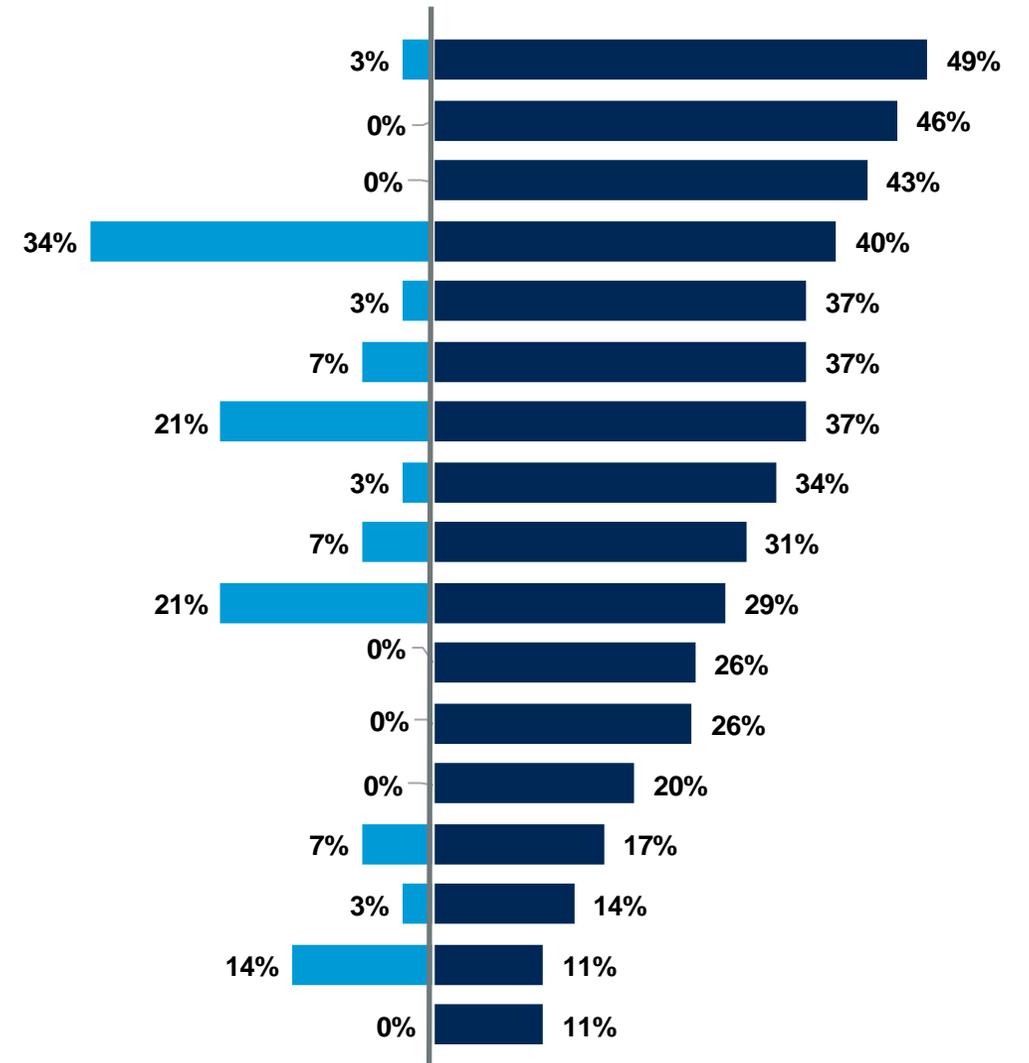
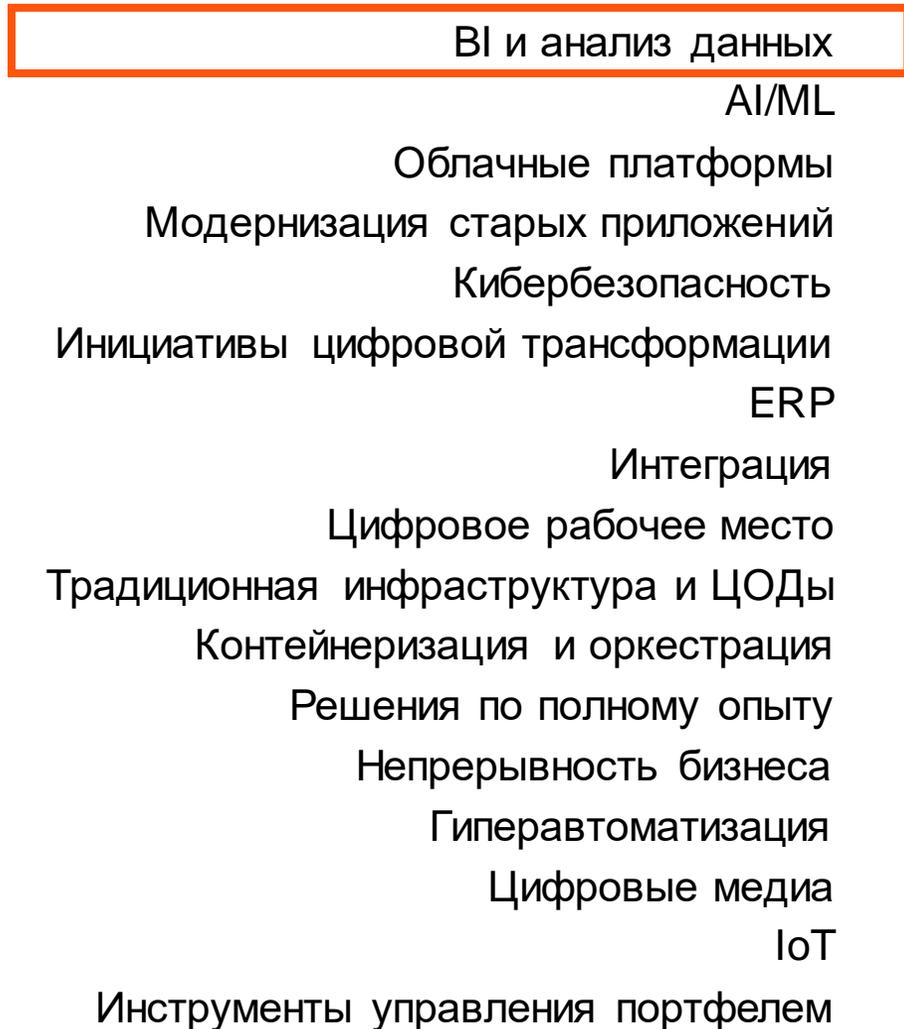
■ Рост инвестиций (n = 35)



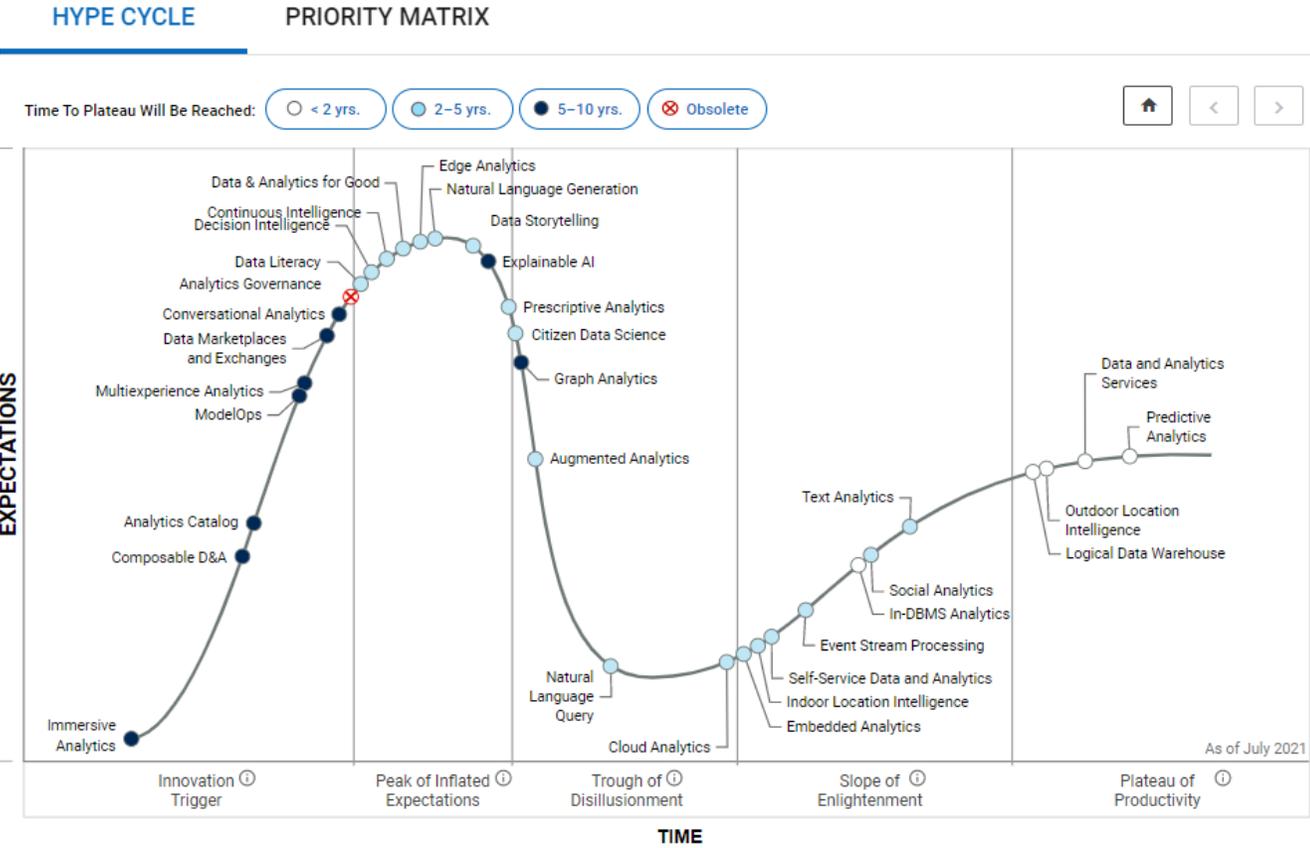
Инвестиции в технологии

■ Сокращение инвестиций (n = 29)

■ Рост инвестиций (n = 35)

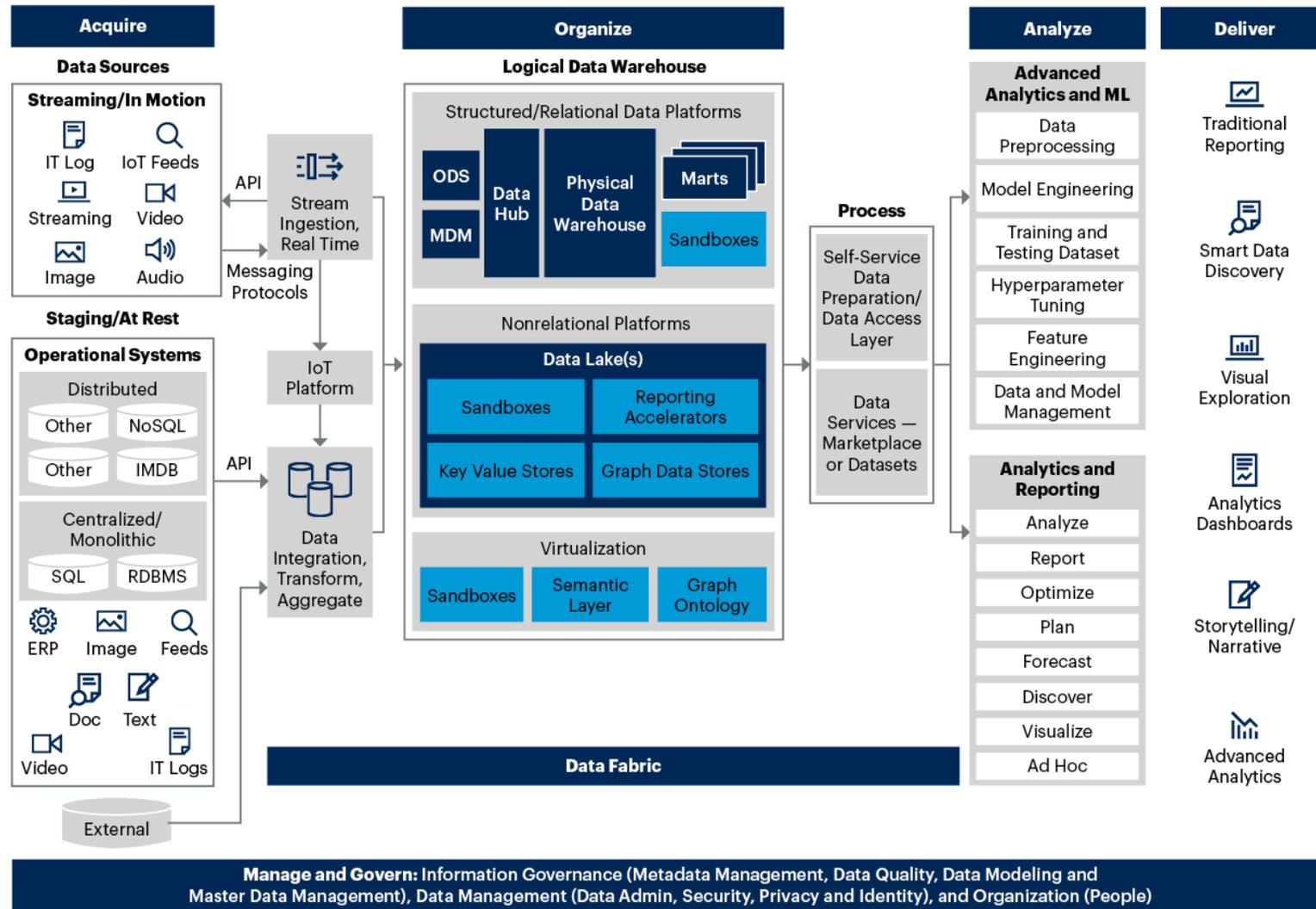


Многие знают про магические квадраты и кривые зрелости технологий



Детальная архитектурная и технологическая экспертиза GTP для Вашей команды

Архитектура управления данными, аналитики и DSML



Экспертное покрытие GTP по ключевым технологиям

■ Сокращение инвестиций (n = 29)

■ Рост инвестиций (n = 35)

BI и анализ данных
 AI/ML
 Облачные платформы
 Модернизация старых приложений
 Кибербезопасность

Инициативы цифровой трансформации
 ERP

Интеграция
 Цифровое рабочее место
 Традиционная инфраструктура и ЦОДы
 Контейнеризация и оркестрация

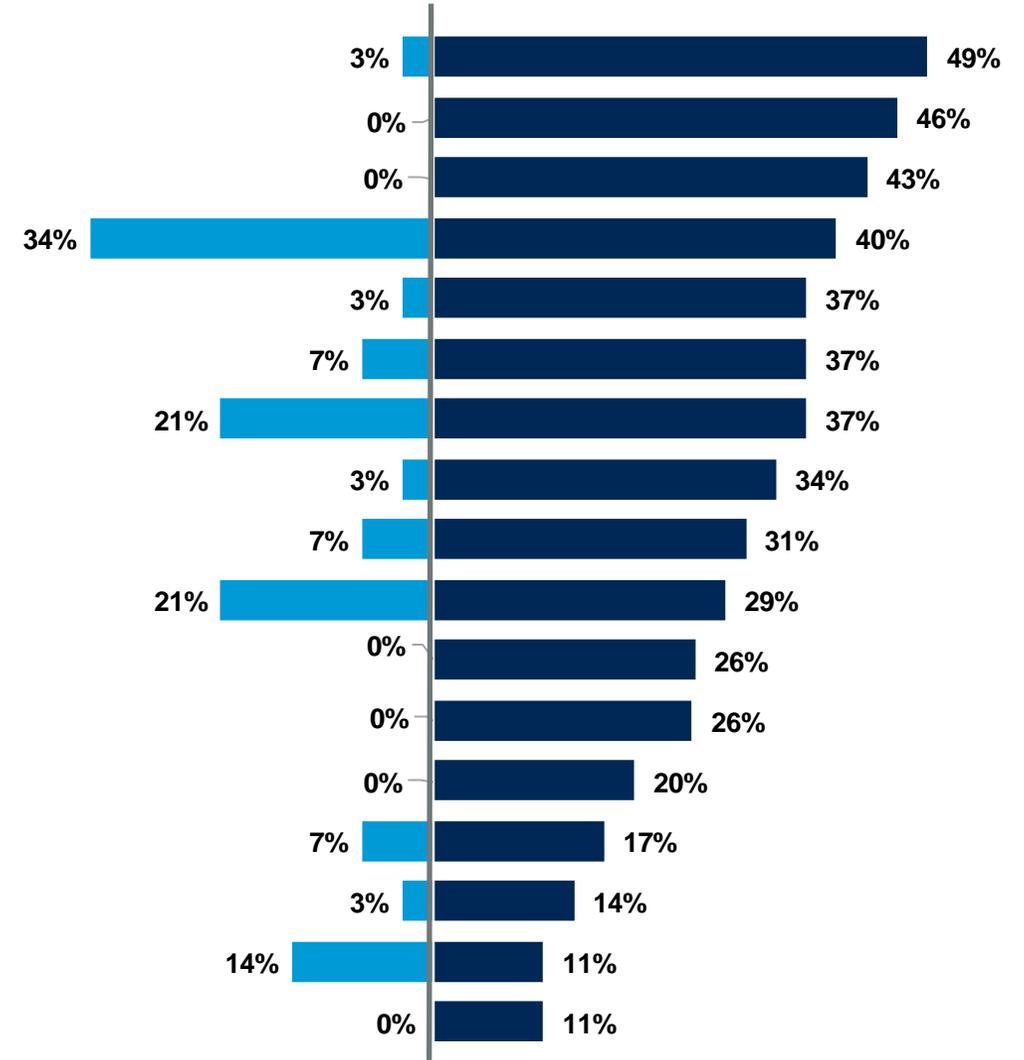
Решения по полному опыту

Непрерывность бизнеса
 Гиперавтоматизация

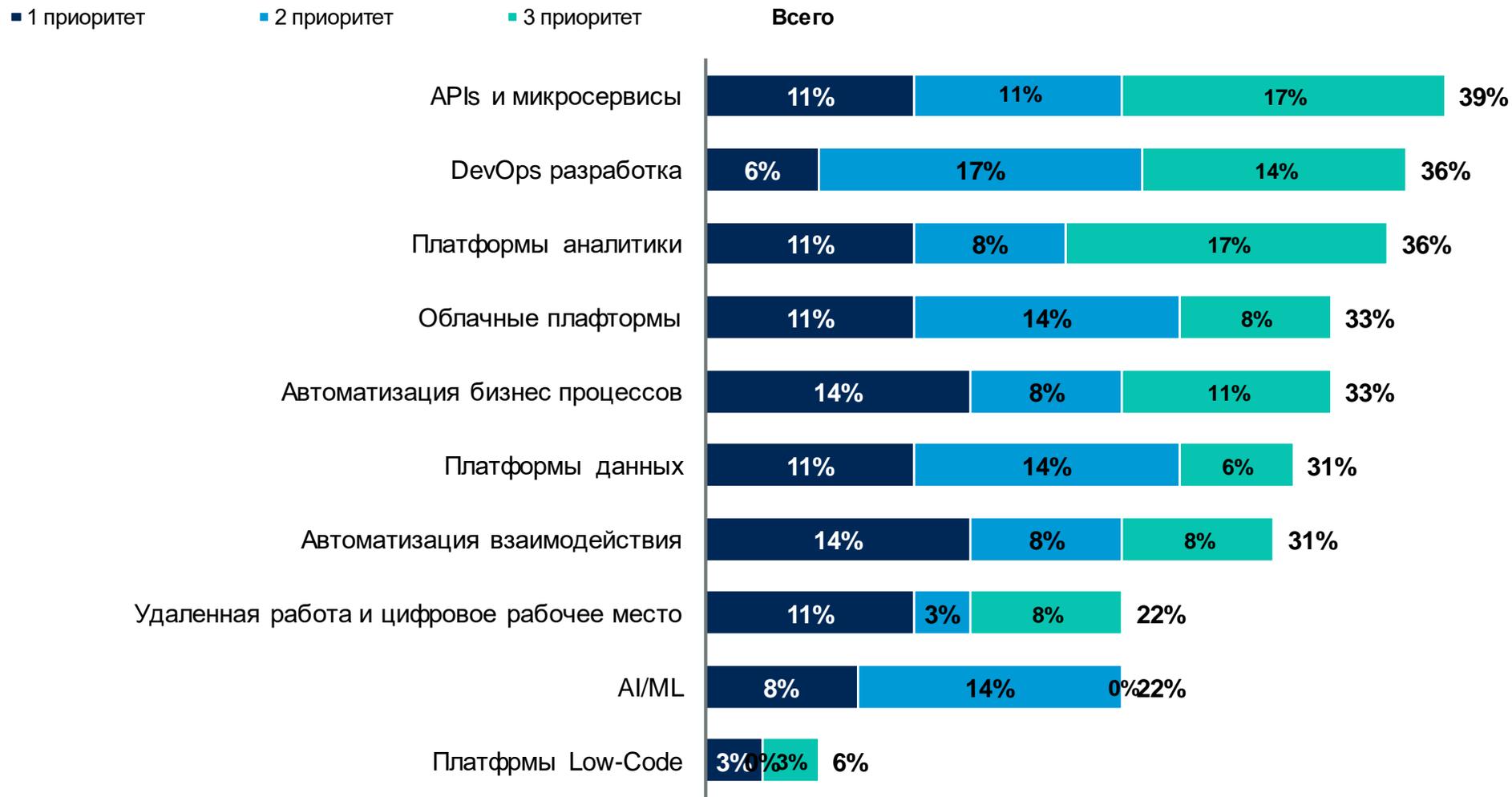
Цифровые медиа

IoT

Инструменты управления портфелем



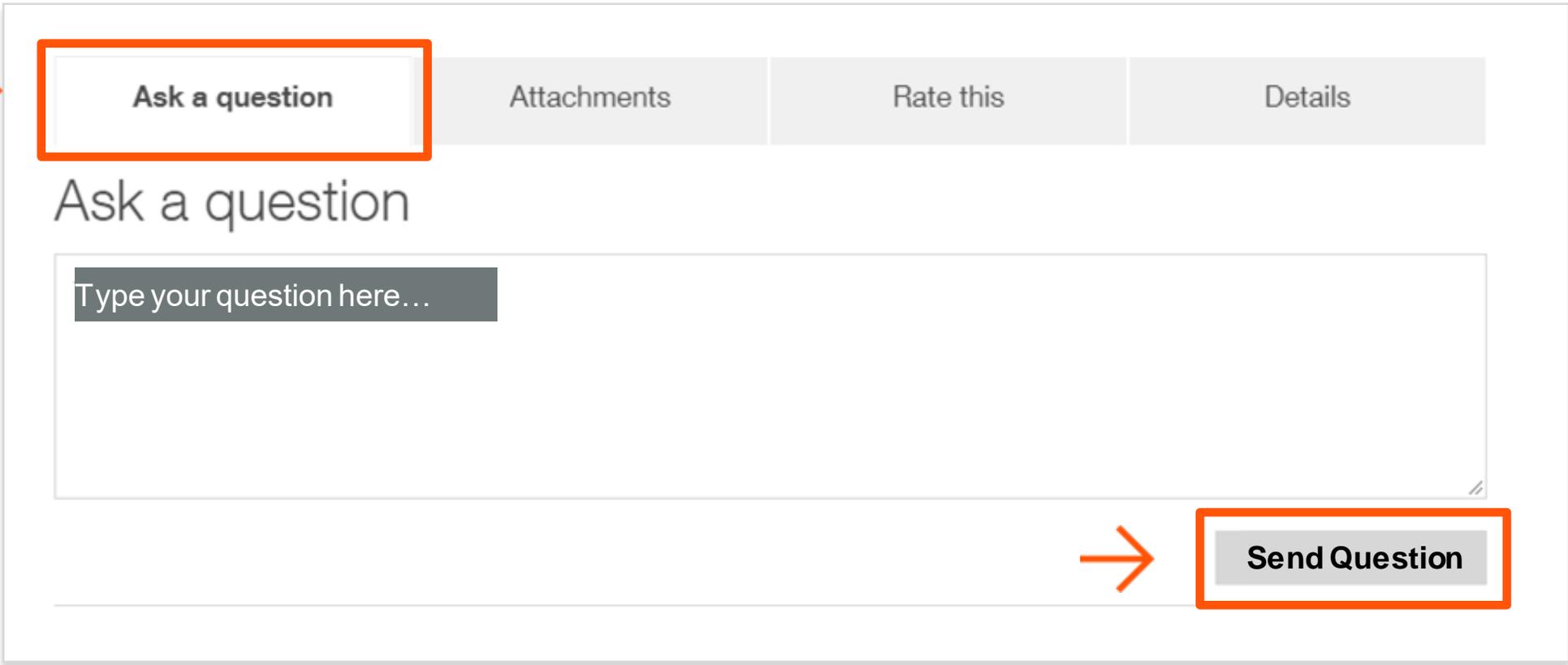
Битва за умы и сердца: Высокий спрос на людей с экспертизой DevOps разработки и интеграции



Рекомендации

- Примите факт демократизации технологий и будьте СІО нового времени
- Измеряйте прогресс цифровизации организации с помощью Digital Execution Scorecard
- Сделайте высокий уровень компонуемости Вашим стратегическим приоритетом
- Начните применять компонуемую архитектуру цифровых платформ
- Применяйте независимую экспертную поддержку цифрового развития как на стратегическом, так и на архитектурно-технологическом уровне

Задать вопрос



The image shows a user interface for asking a question. At the top, there is a navigation bar with four tabs: 'Ask a question', 'Attachments', 'Rate this', and 'Details'. The 'Ask a question' tab is highlighted with an orange border, and an orange arrow points to it from the left. Below the tabs, the text 'Ask a question' is displayed. Underneath is a large text input field with the placeholder text 'Type your question here...'. At the bottom right of the form, there is a 'Send Question' button, which is also highlighted with an orange border and has an orange arrow pointing to it from the left.

Получить больше информации от Gartner



Загрузить слайды исследования



Ознакомиться с предстоящими вебинарами Gartner и с вебинарами по запросу на gartner.com/itwebinars



Оценить вебинар