



# **Gartner Webinars**

**Gartner вооружает таких лидеров,  
как Вы, необходимыми знаниями,  
советами и инструментами для  
достижения главных целей**

**Gartner®**

# Разнообразьте свой опыт участия в вебинаре



**Ask a  
Question**



**Download  
Attachments**



**Share This  
Webinar**

# Результаты исследования CIO Agenda 2022: сделайте компонуемость своей суперсилой



**Николай Бутвина**

Исполнительный Партнер Gartner



# СIO Agenda 2022: Сделайте компонуемость своей суперсилой

Николай Бутвина, Исполнительный партнер  
[nikolai.butvina@gartner.com](mailto:nikolai.butvina@gartner.com)  
Москва, 08.02.2022



**1. Новая роль CIO/ИТ**

**2. Компонуемость**

**3. Приоритеты  
российских CIO 2022**



# **Традиционный фокус CIO: Разработка и эксплуатация корпоративных систем для линий бизнеса и конечных пользователей**



**Новая роль CIO:**  
**Поддерживать других в безопасном  
создании и сопровождении  
цифровых организационных способностей,  
каналов или продуктов,  
которые приносят или экономят деньги**

# Выгоды технологической демократизации

**Организации имеют в 2.6 раз большие шансы ускорить цифровой бизнес:**

- ✔ Быстрее стартовать цифровые инициативы
- ✔ Быстрее завершать цифровые инициативы
- ✔ Быстрее извлекать выгоды из цифровых инициатив

n = 2,820 бизнес технологов

Source: 2021 Gartner Reimagining Technology Work Survey



# Риски технологической демократизации

- ⊗ Несогласованность инициатив
- ⊗ Неоднородный клиентский опыт
- ⊗ Неэффективные расходы
- ⊗ Проблемы с комплаенсом, приватностью, безопасностью

# Бизнес Технологии

- ✓ Создают технологические и аналитические организационные способности
- ✓ Подчиняются в Бизнес, не в ИТ

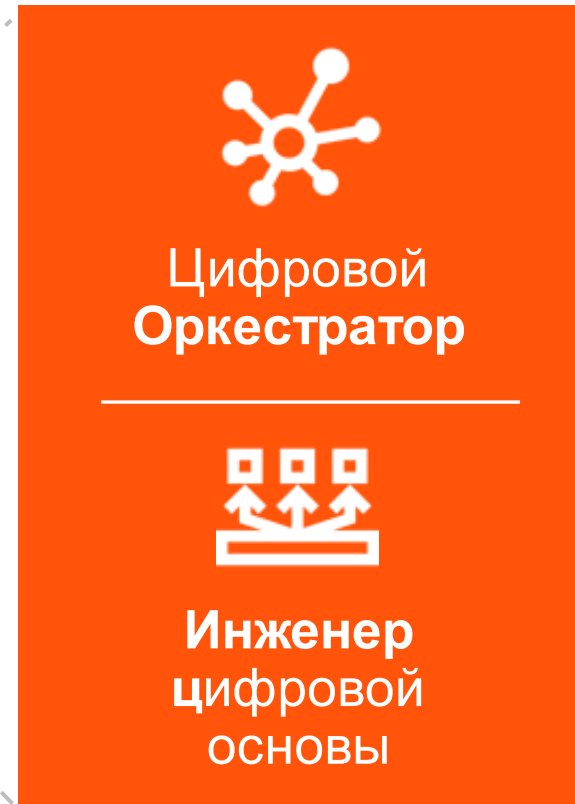
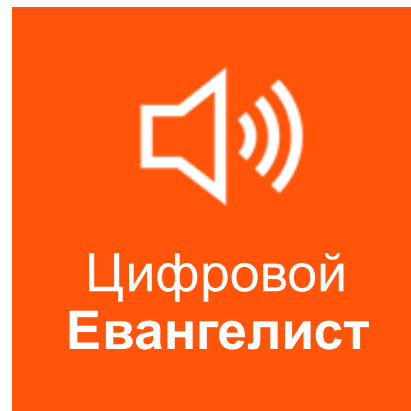
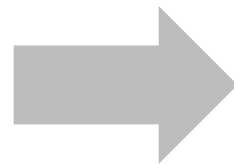
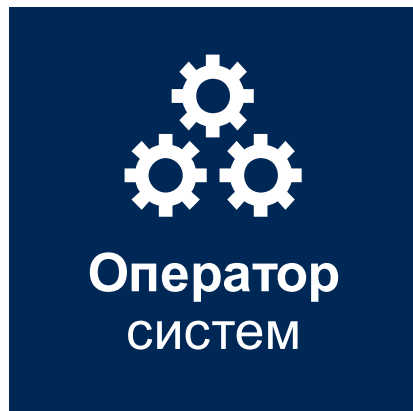
# Фокус цифрового СІО

Обслуживание  
пользователей  
технологий

Поддержка  
создателей технологий  
в ИТ и за пределами ИТ

# Шляпы цифрового СІО

Цифровая сноровка организации



# Развитие цифровой культуры в организации



Цифровой  
Евангелист

- Катализатор изменений и экспериментов
- Участие в стратегическом развитии цифрового бизнеса

# Support Enterprise Digital Transformation



Оркестратор

---



Инженер  
цифровых  
основ

- Поддерживает архитектурно правильные, надежные практики
- Развивает новые способы совместной работы
- Стоит платформы цифровой основы
- Поддерживает производителей технологий в ИТ и в Бизнесе

# Вопрос 1 of 2

Какой вы видите основную роль СЮ в Вашей организации в 2022?

- A. Оператор систем
- B. Цифровой евангелист
- C. Цифровой оркестратор
- D. Инженер цифровой основы
- E. Другое

## Как принять участие в опросе?

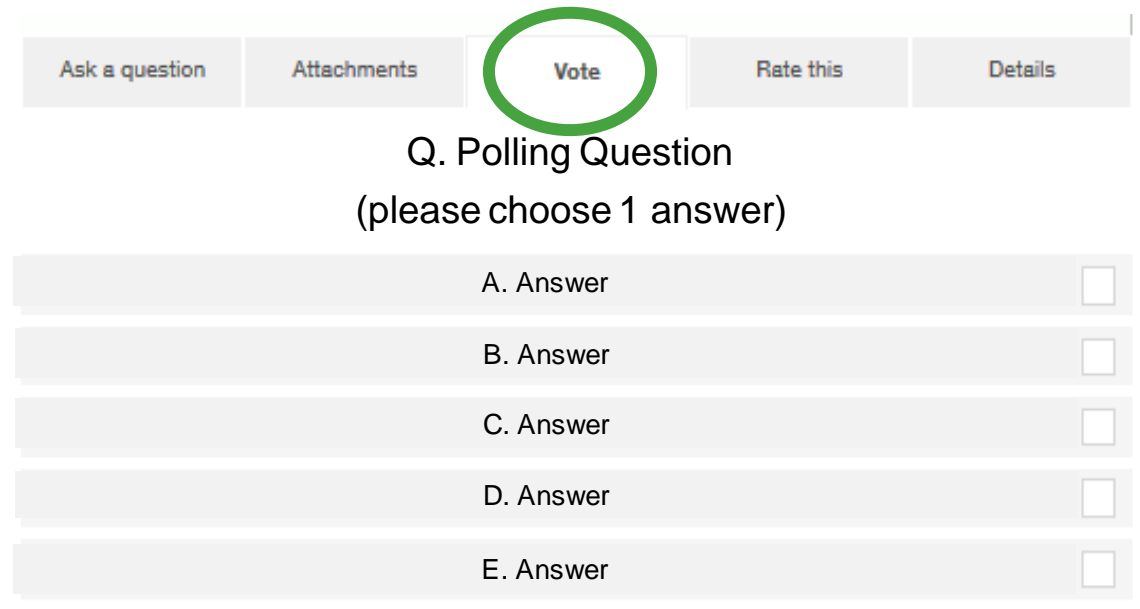
Если Вы в режиме полного экрана – нажмите Esc

Вопросы находятся во вкладке “Vote”

Нажмите на выбранный Вами ответ

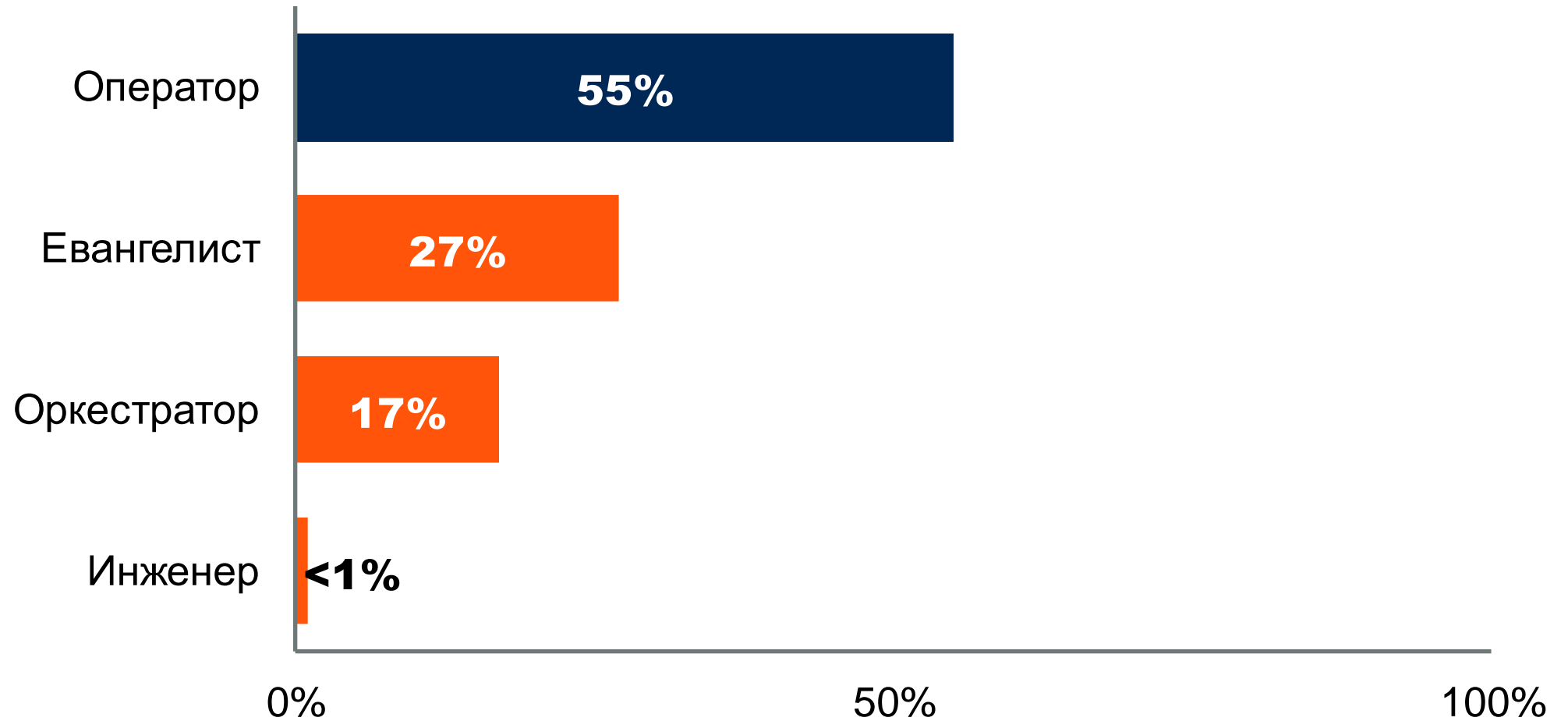
По завершению голосования Вы увидите результаты

Благодарим Вас!



The screenshot shows a survey interface with a navigation bar at the top containing five buttons: 'Ask a question', 'Attachments', 'Vote', 'Rate this', and 'Details'. The 'Vote' button is highlighted with a green circle. Below the navigation bar, the question text reads 'Q. Polling Question (please choose 1 answer)'. There are five answer options listed vertically, each with a corresponding checkbox: 'A. Answer', 'B. Answer', 'C. Answer', 'D. Answer', and 'E. Answer'.

# Текущие обязанности CIO

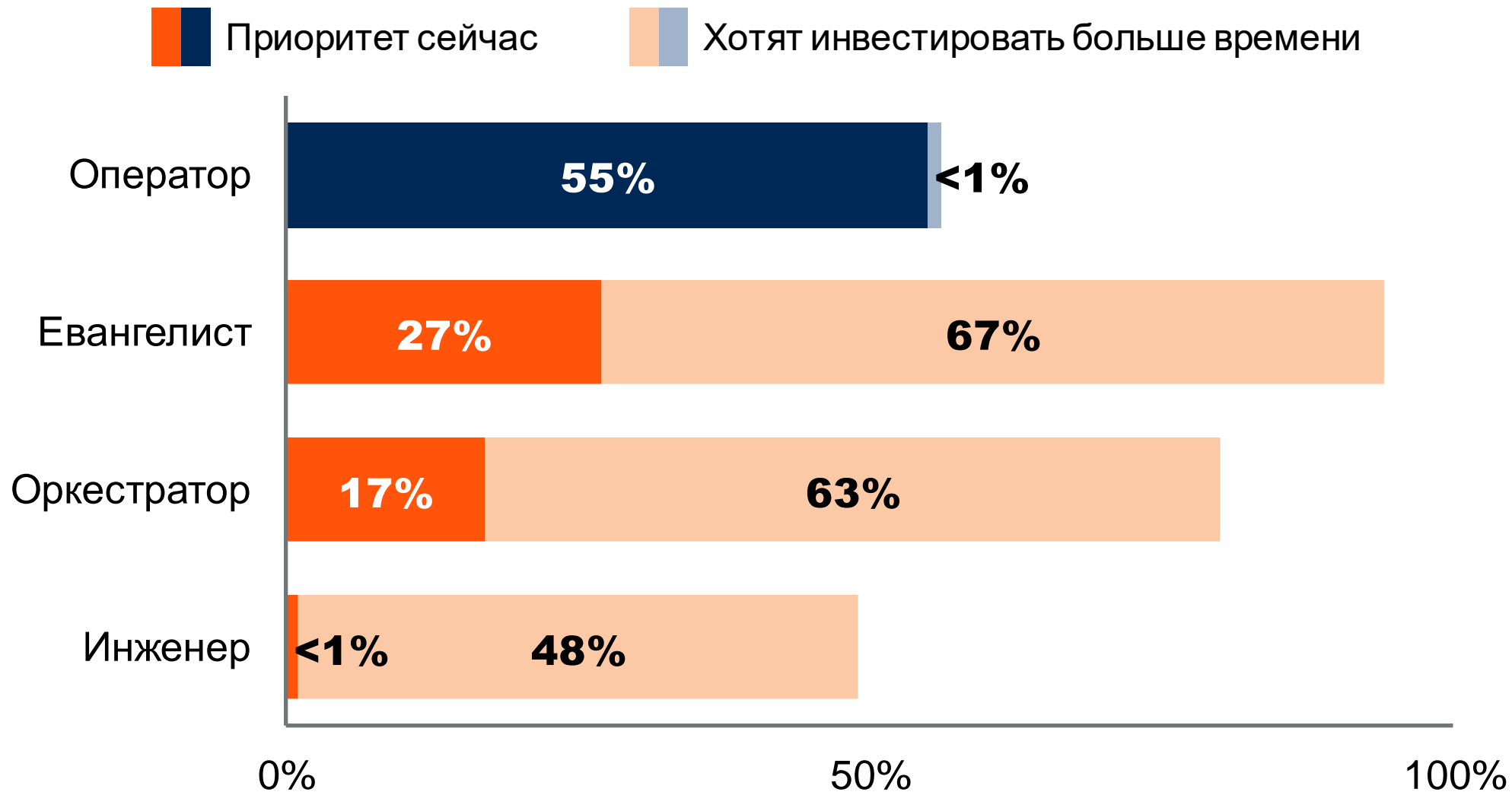


n = 58 CIOs

Source: 2020 Gartner CIO VER



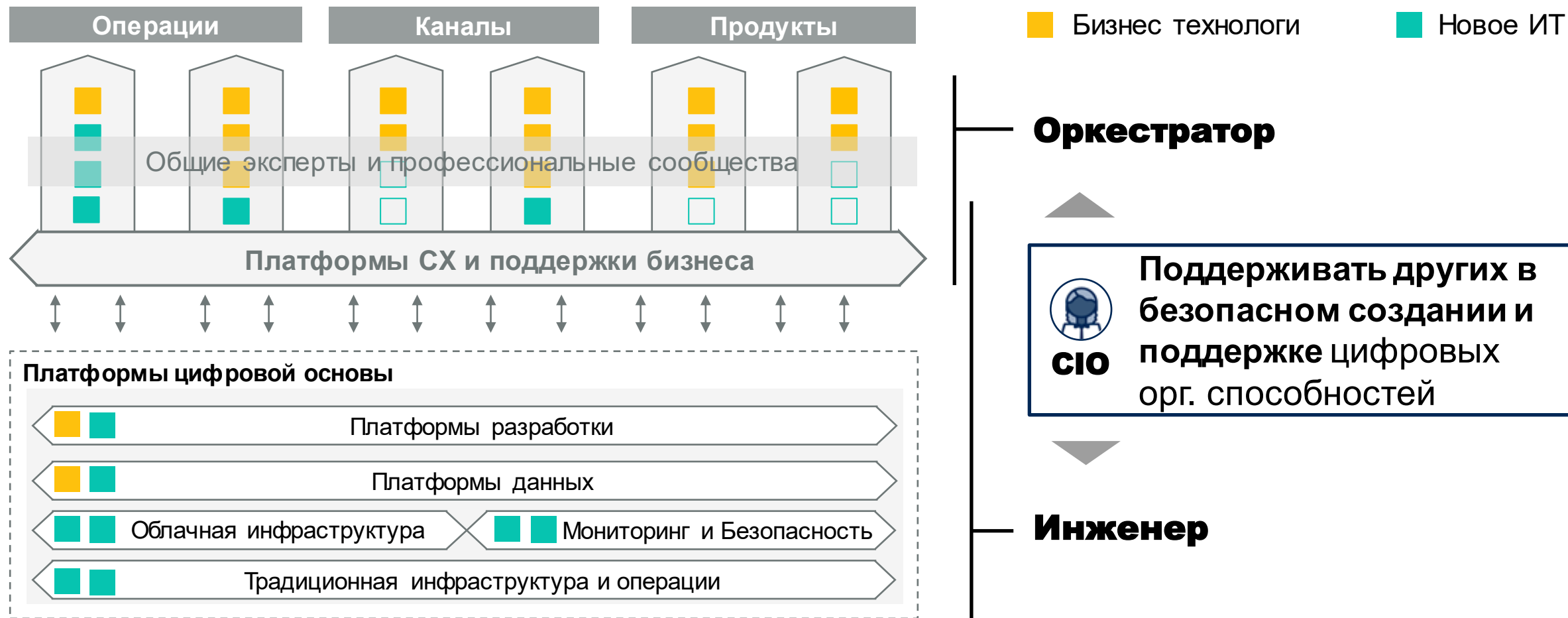
# Планы CIO на будущее



n = 58 CIOs

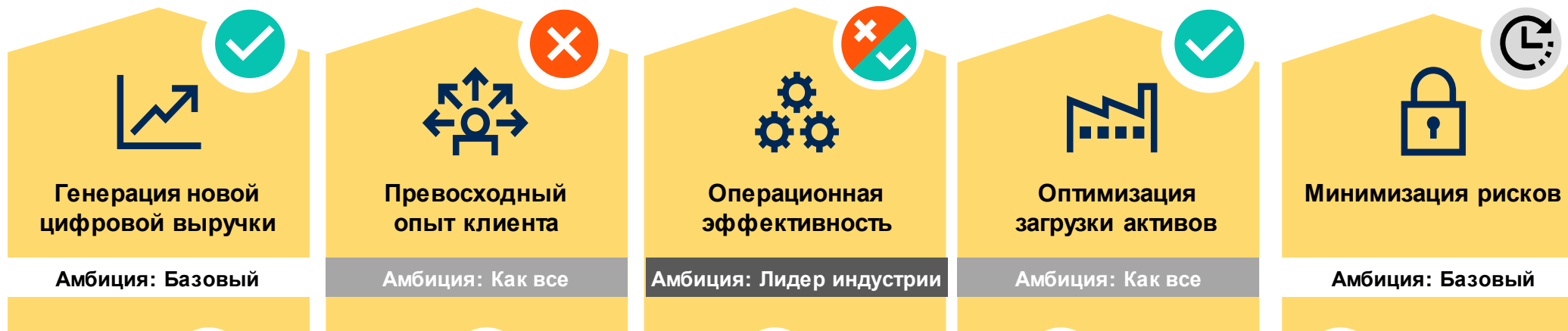
Source: 2020 Gartner CIO VER

# Новая модель цифрового производства



# Бенчмаркинг Digital Execution Scorecard

## Стратегические цифровые приоритеты



## Цифровые основы



✗ Все КПЭ хуже бенчмарка
 ✓ Все КПЭ лучше бенчмарка
 ✗/✓ Смесь
 ? Нет ответа
 🕒 Нет бенчмарка

# Все что Вы всегда хотели Но не совсем так, как Вы ожидали

**Больше денег...**

**... но за пределами  
бюджета ИТ**

**Больше людей...**

**... но подчиняются в  
линии бизнеса**

**Больше инноваций и  
выгод для бизнеса ...**

**... но созданных бизнес  
технологами, не только ИТ**

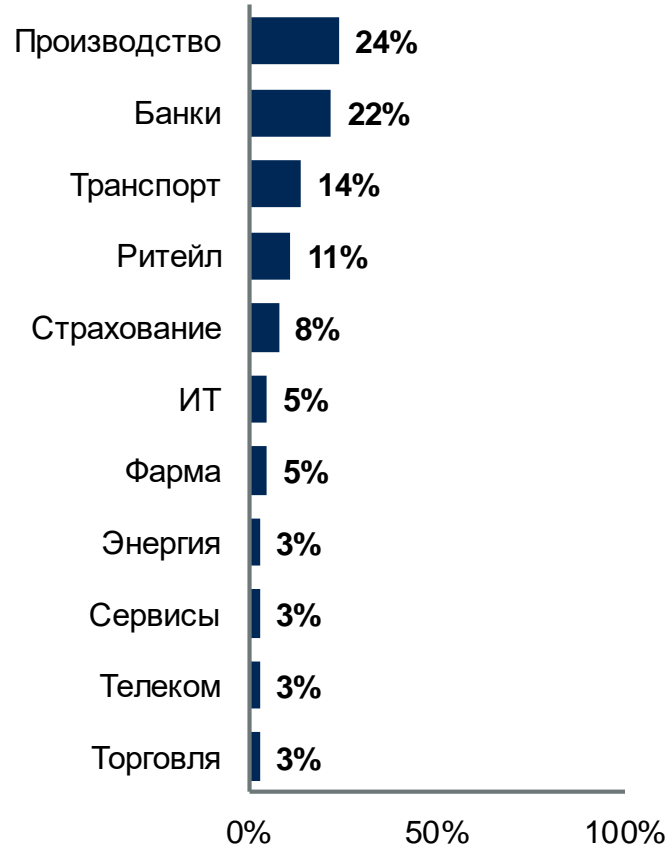
**1. Новая роль СIO/ИТ**

**2. Компонуемость**

**3. Приоритеты  
российских СIO 2022**

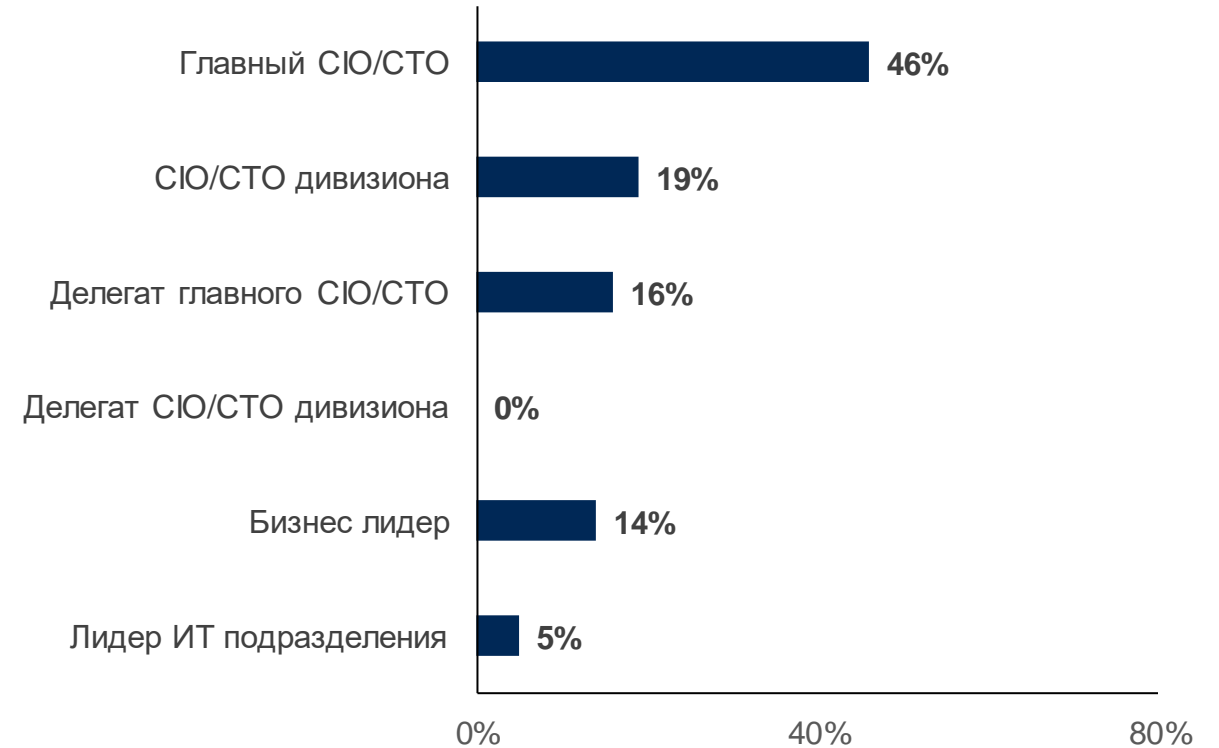
# Профиль российских участников исследования

## Индустрия



n = 37 участников

## Роль



**Выша главная работа сейчас –  
укреплять адаптивность и выносливость  
Вашей организации**

# Как суперсила фитнеса, Компонуемость дает



Большую гибкость через **модульность**



Большую осознанность через **открытость**



Лучшую адаптивность через **оркестрацию**

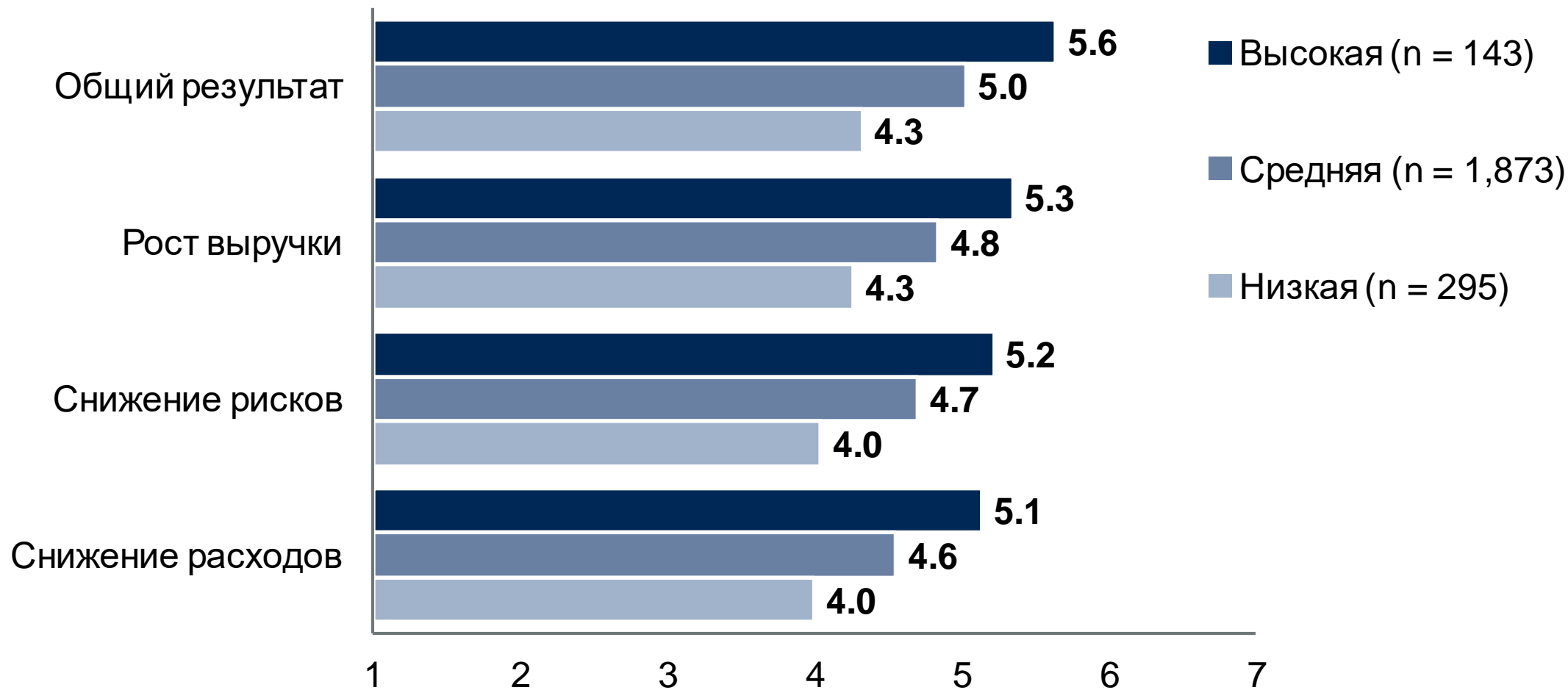


Большее желание через **автономию**

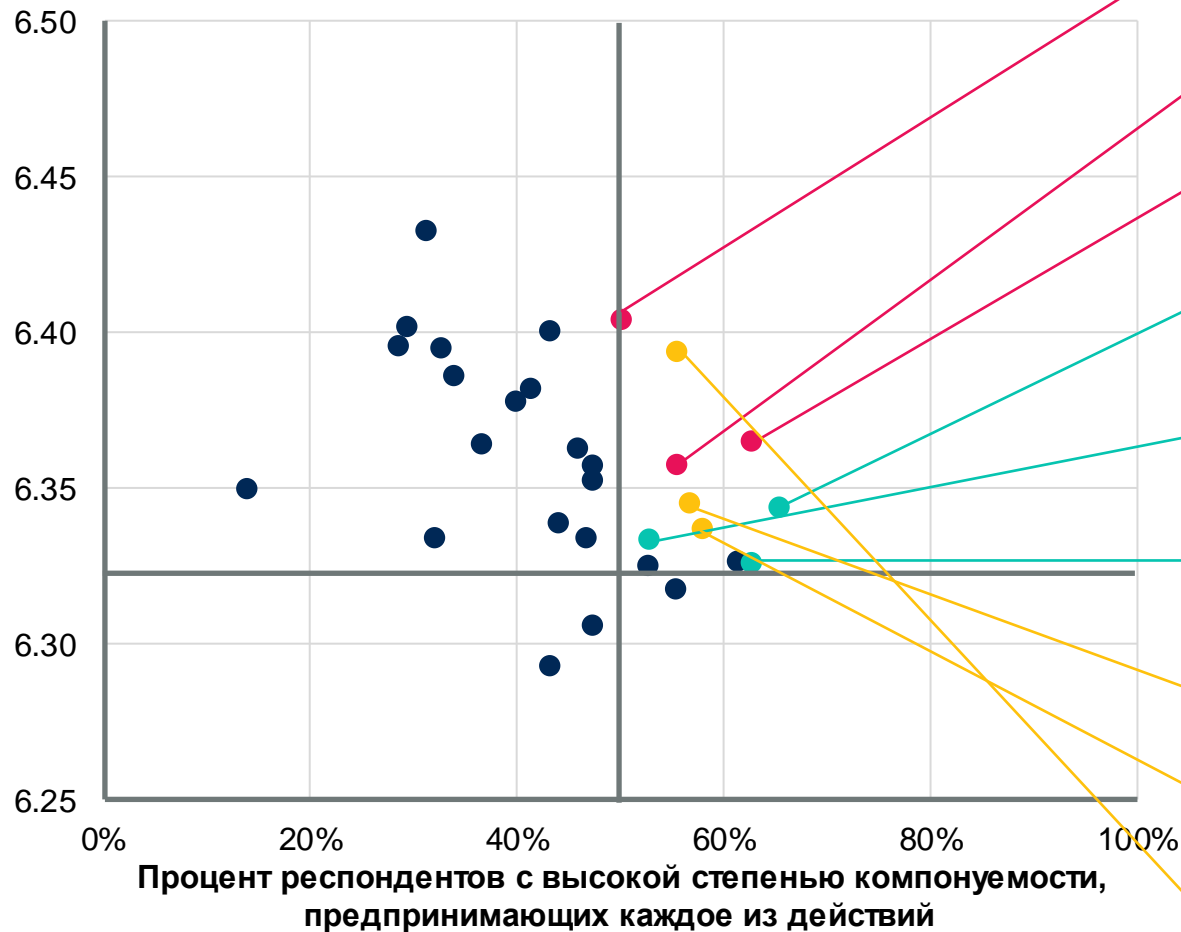


# Высокая компонуемость влияет на прибыль

Оценка от 1 до 7 по сравнению с конкурентами



# 9 практик, отличающие предприятия с высокой степенью компонуемости



Компонуемое мышление

- Предприятие использует различные формы сотрудничества, включая деловые и нет деловые партнерства для совместной работы с клиентами, поставщиками и другими партнерами
- Предприятие использует различные формы сотрудничества, включая деловые и нет деловые партнерства
- Предприятие использует различные формы сотрудничества, включая деловые и нет деловые партнерства

Компонуемое мышление

Компонуемая архитектура

- Предприятие имеет стандартизированные модели для различных действий, обеспечивая согласованность и совместную работу со клиентами
- Предприятие использует различные формы сотрудничества, включая деловые и нет деловые партнерства
- Предприятие использует различные формы сотрудничества, включая деловые и нет деловые партнерства

Компонуемая архитектура

Компонуемые технологии

- Используются стандартизированные методы создания продуктов, услуг и качества стандартизированных процессов и продуктов
- Используются стандартизированные и четкие планы продаж и маркетинга, взаимодействия и другие для различных форм сотрудничества, включая деловые и нет деловые партнерства
- Используются стандартизированные и четкие планы продаж и маркетинга, взаимодействия и другие для различных форм сотрудничества, включая деловые и нет деловые партнерства

Компонуемые технологии

# Только малая часть организаций реально хороша в компонуемости



# Сделать компонуемость суперсилой это путь

## Низкая компонуемость

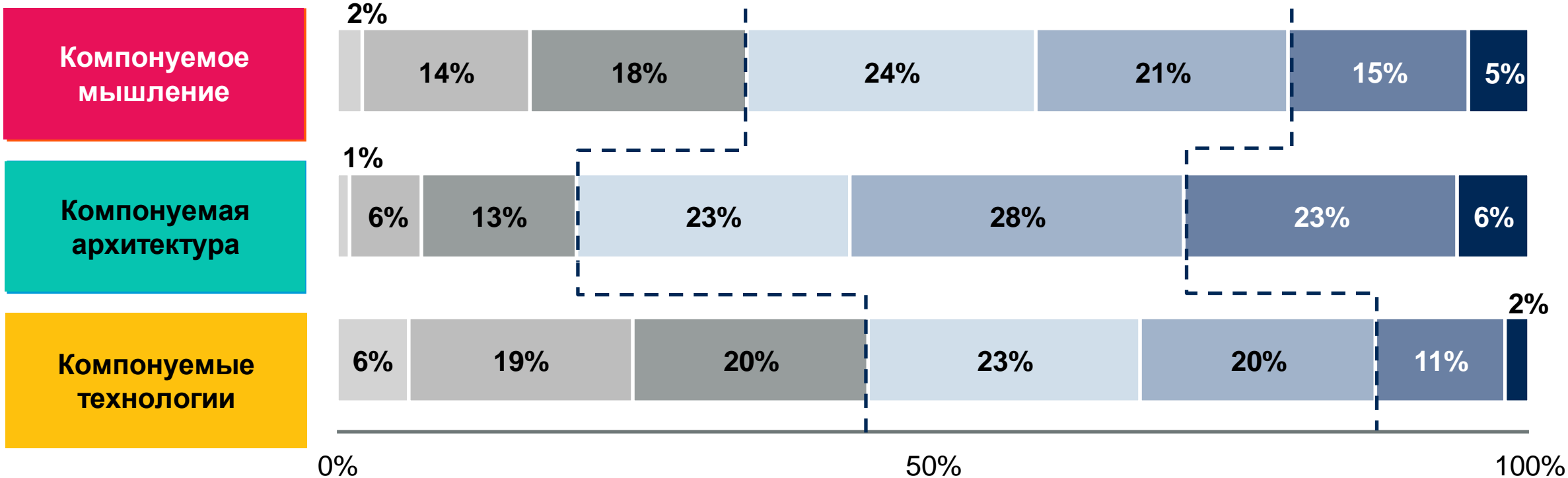
- 1. Совсем нет
- 2. Редко
- 3. Похоже

## Средняя компонуемость

- 4. Отдельные подразделения / команды
- 5. Работает в нескольких подразделениях

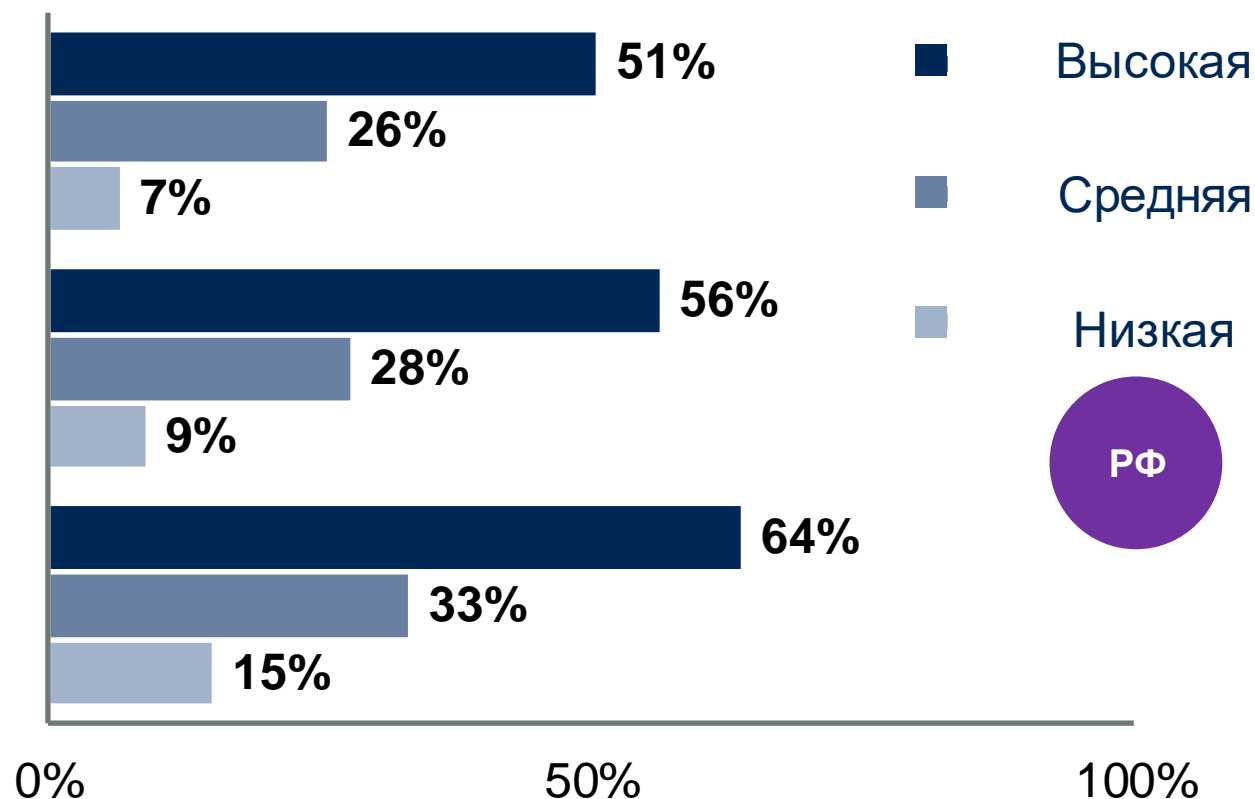
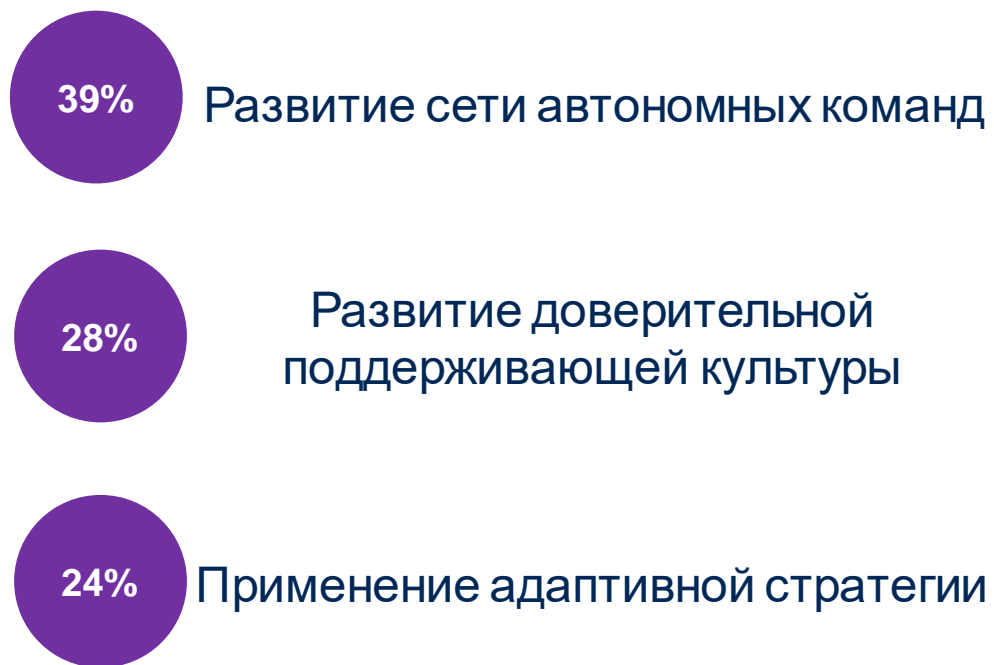
## Высока компонуемость

- 6. Широко
- 7. По всей организации



# Ключевые практики

## Компонуемое мышление



n = 147 (High Business Composability); 1,805 (Moderate Business Composability); 287 (Low Business Composability)

Q. Which of these practices does your enterprise follow completely and consistently?

Source: 2022 Gartner CIO and Technology Executive Survey

# Ключевые практики

## Компонуемая архитектура

55%

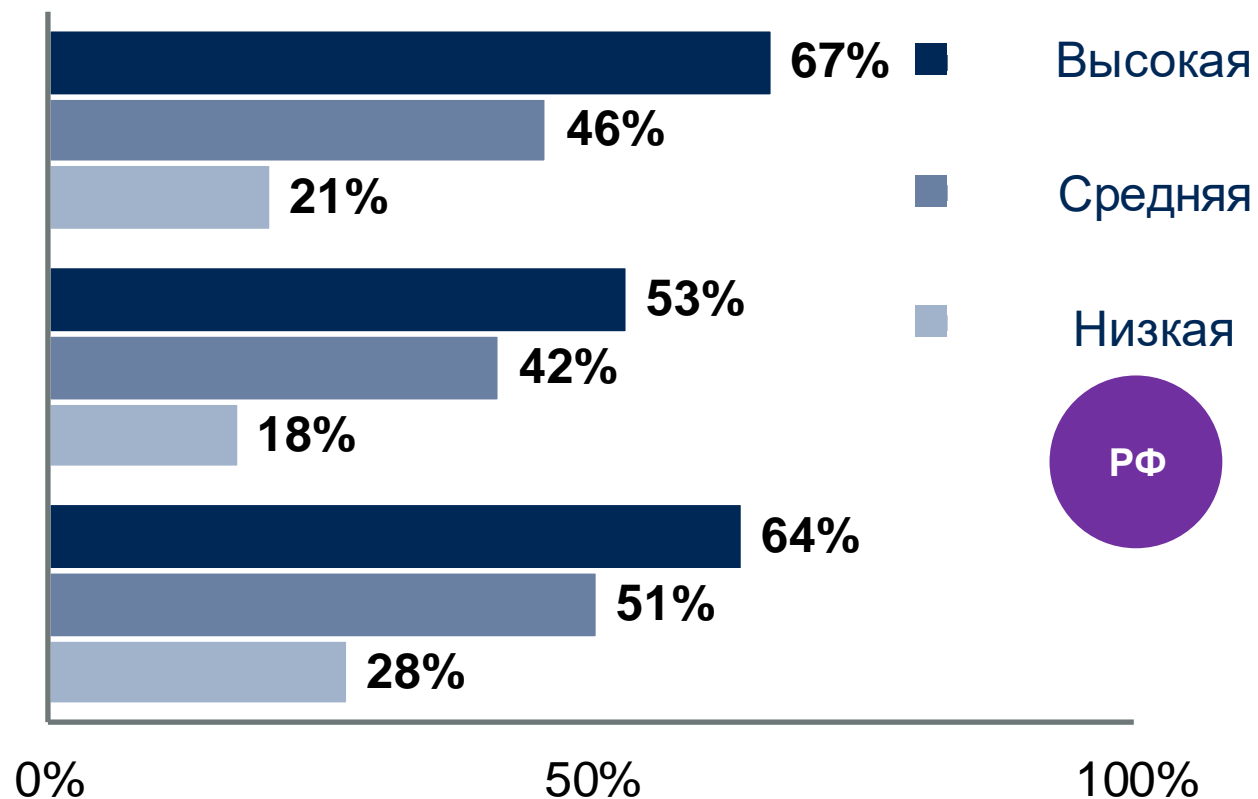
Продуктовые команды  
вокруг выгод

42%

Совместная ответственность  
за цифровые результаты

51%

Проектировать бизнес и  
технологии параллельно



# Ключевые практики

## Компонуемые технологии

45%

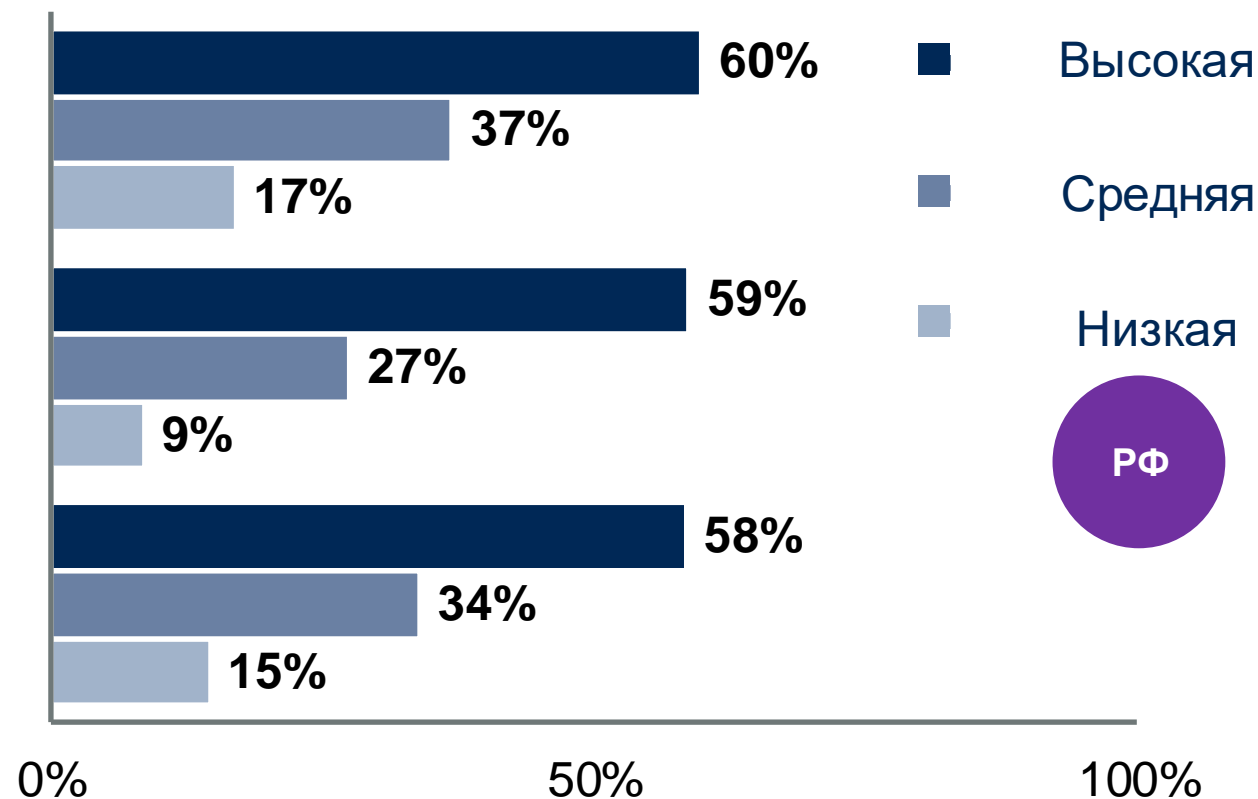
Итеративная разработка по умолчанию

43%

Технологии для постоянного взаимодействия команд

48%

Интеграция данных, аналитики и приложений



# Компонуемые приложения переводят бизнес архитектуру орг.способностей в Цифру

## Бизнес архитектура

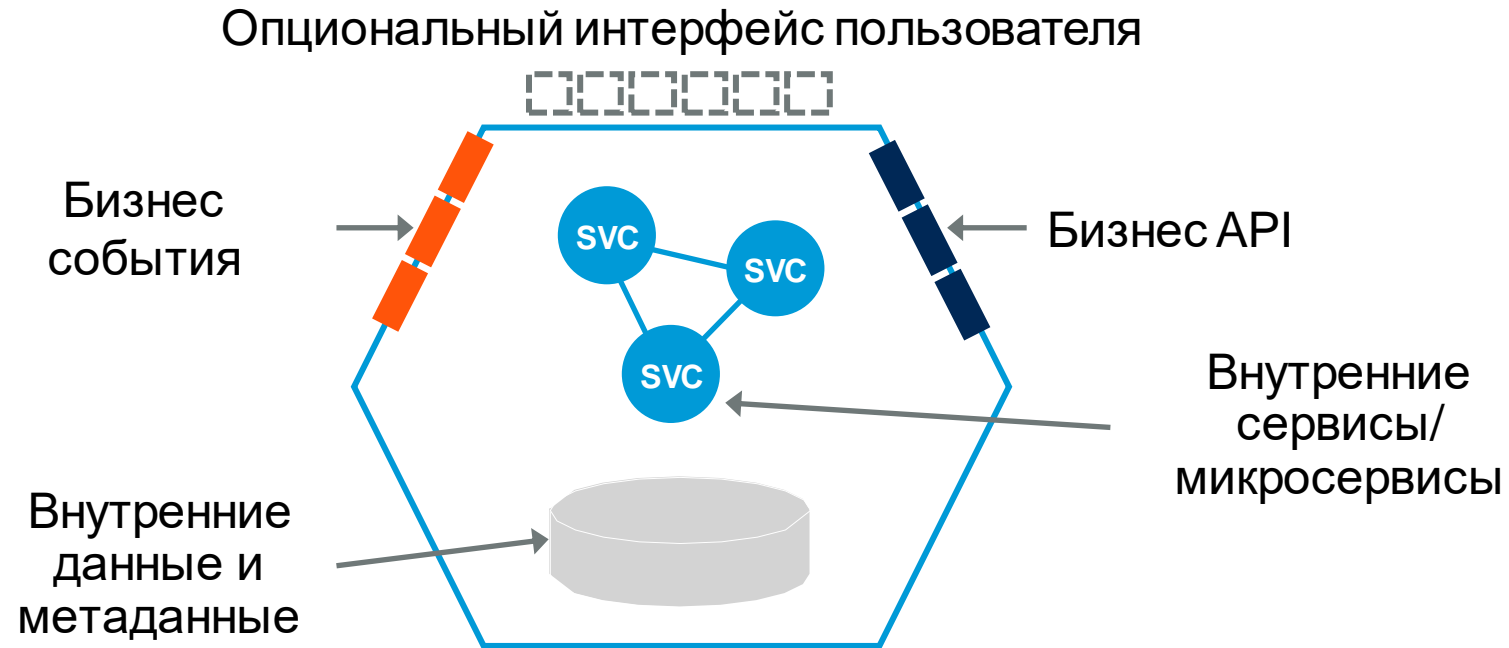


## Компонуемые приложения



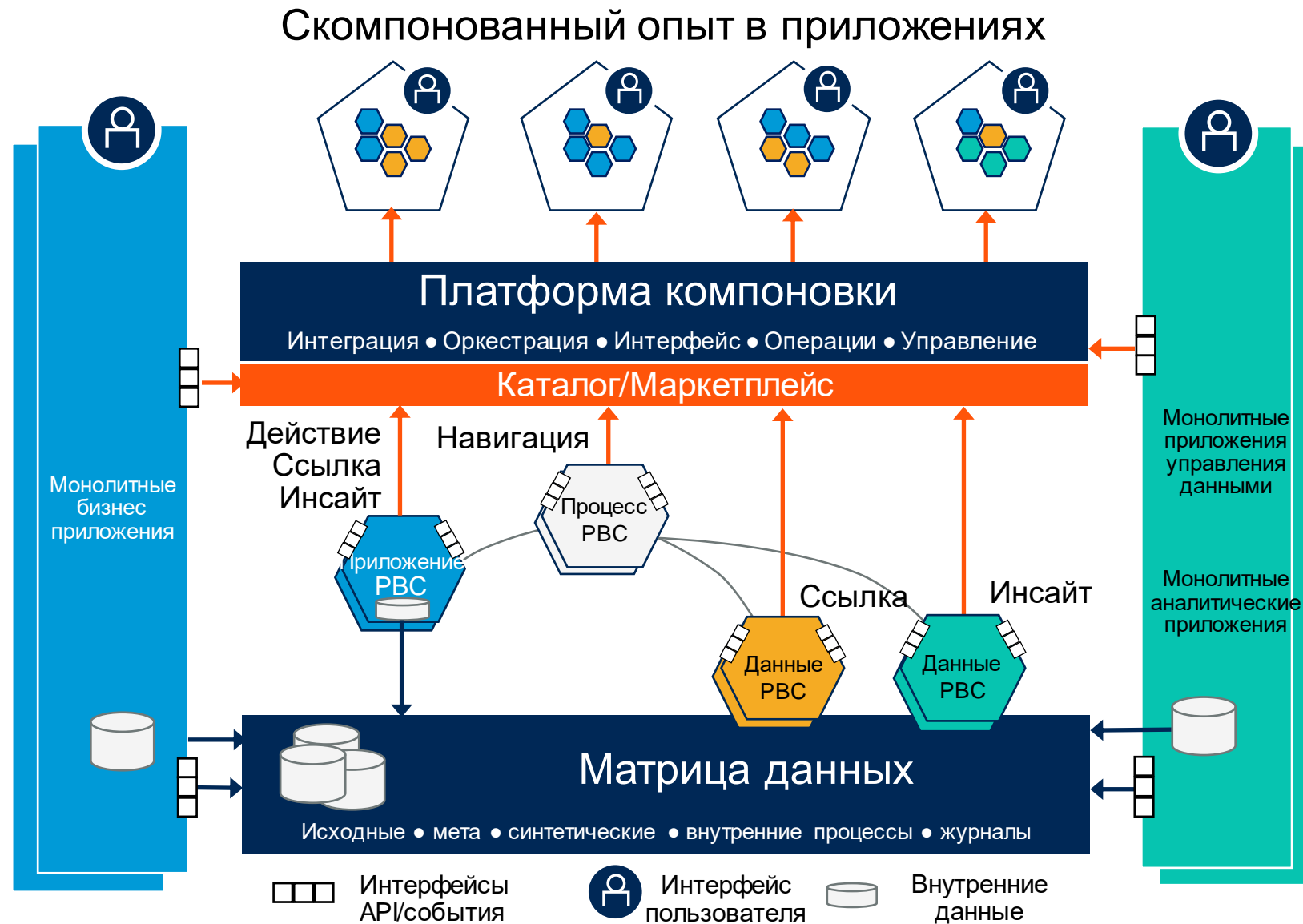


# Упакованные орг.способности – строительные блоки компонуемой архитектуры



Упакованные орг.способности (POC) — это инкапсулированные программные компоненты, представляющие четко определенные орг.способности, распознаваемые бизнес-пользователем и упакованные для программного доступа

# Референтная архитектура компонуемых бизнес технологий



# Роли в построении компонуемой архитектуры

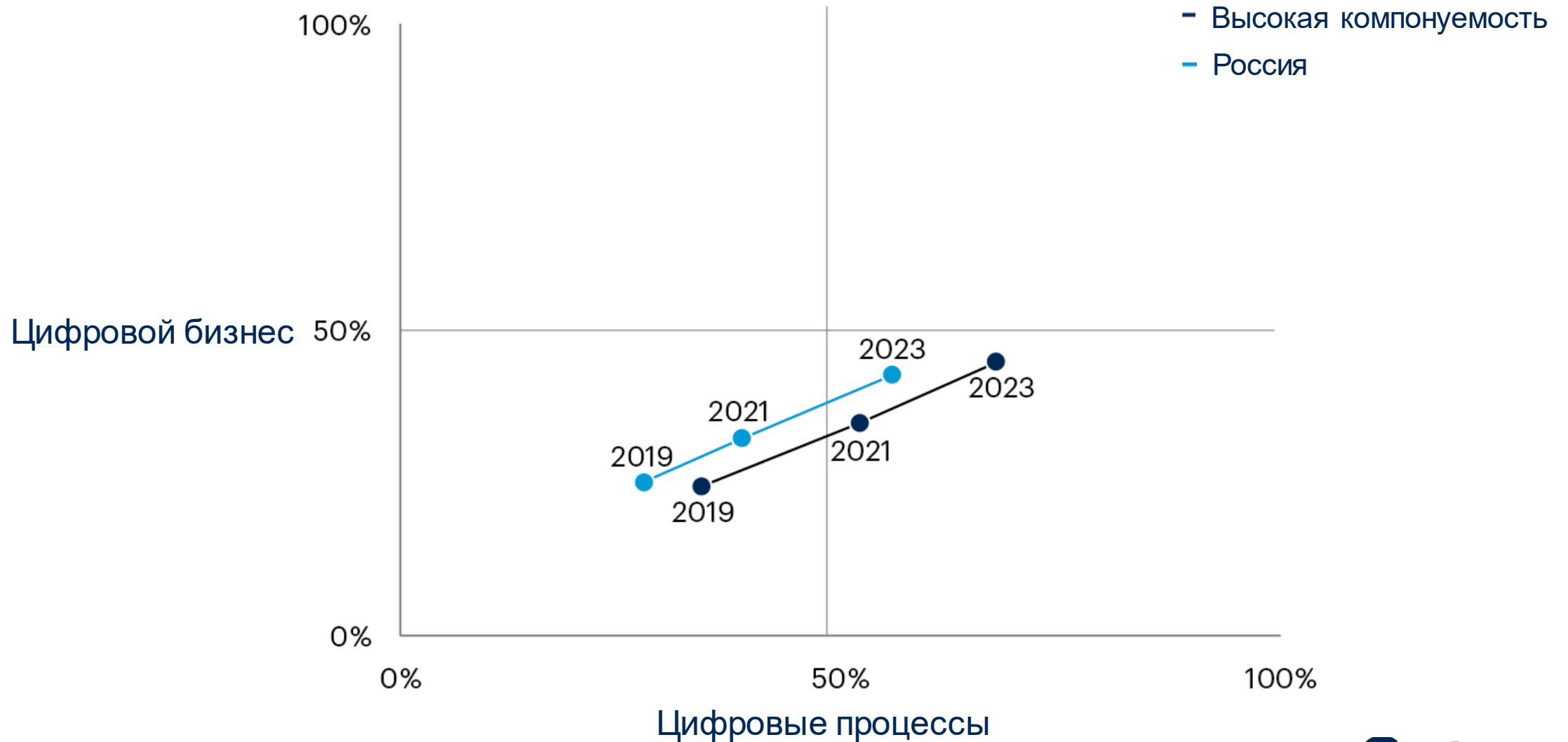


**1. Новая роль СІО/ІТ**

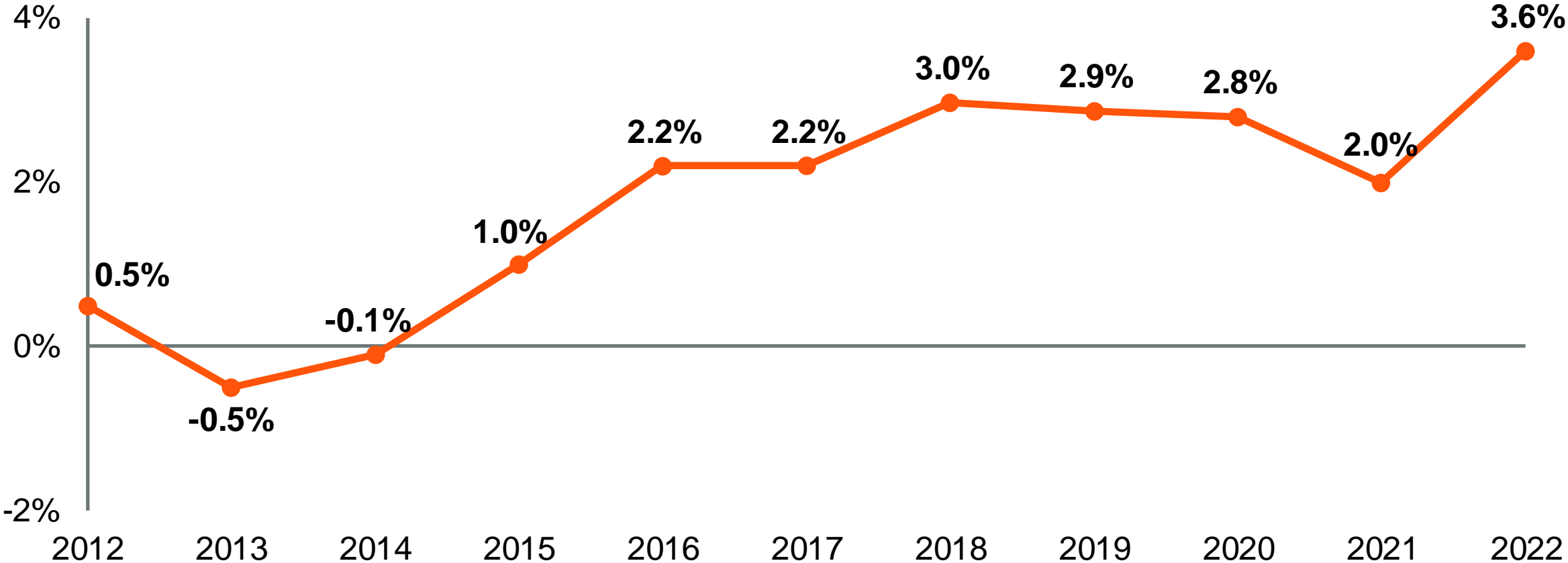
**2. Компонуемость**

**3. Приоритеты  
российских СІО 2022**

# Цифровизация бизнеса и внутренних процессов



# ИТ бюджеты снова растут



n = 2017 (n = 2,198), 2018 (n = 2,659), 2019 (n = 2,643), 2020 (n = 991); 2021 (n = 1,668); 2022 (n = 1913) Excludes "don't know/no answer"  
Q. By what percentage do you expect your organization's IT budget to increase or decrease from 2020 to 2021?  
Source: 2022 Gartner CIO and Technology Executive Survey



# Вопрос 2 of 2

**Насколько выросли инвестиции  
Вашей организации в цифровые и  
информационные технологии  
в 2022 относительно 2021?**

- A. Снизились**
- B. Особо не изменились**
- C. Рост в пределах 5%**
- D. Рост на 5-15%**
- E. Рост выше 15%**

## Как принять участие в опросе?

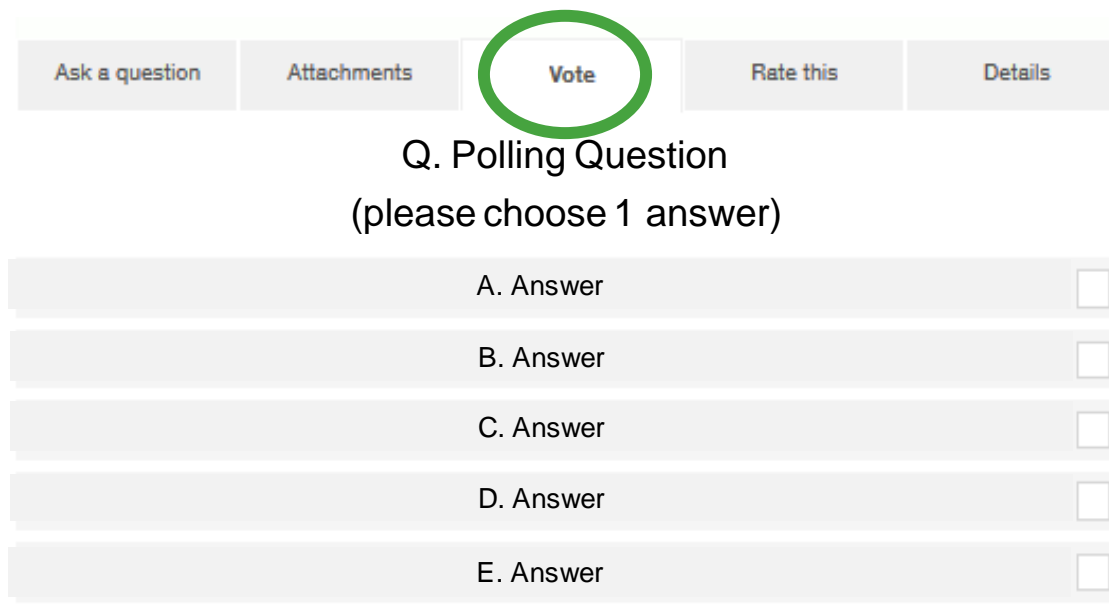
Если Вы в режиме полного экрана – нажмите Esc

Вопросы находятся во вкладке “Vote”

Нажмите на выбранный Вами ответ

По завершению голосования Вы увидите результаты

Благодарим Вас!



Ask a question Attachments **Vote** Rate this Details

Q. Polling Question  
(please choose 1 answer)

A. Answer

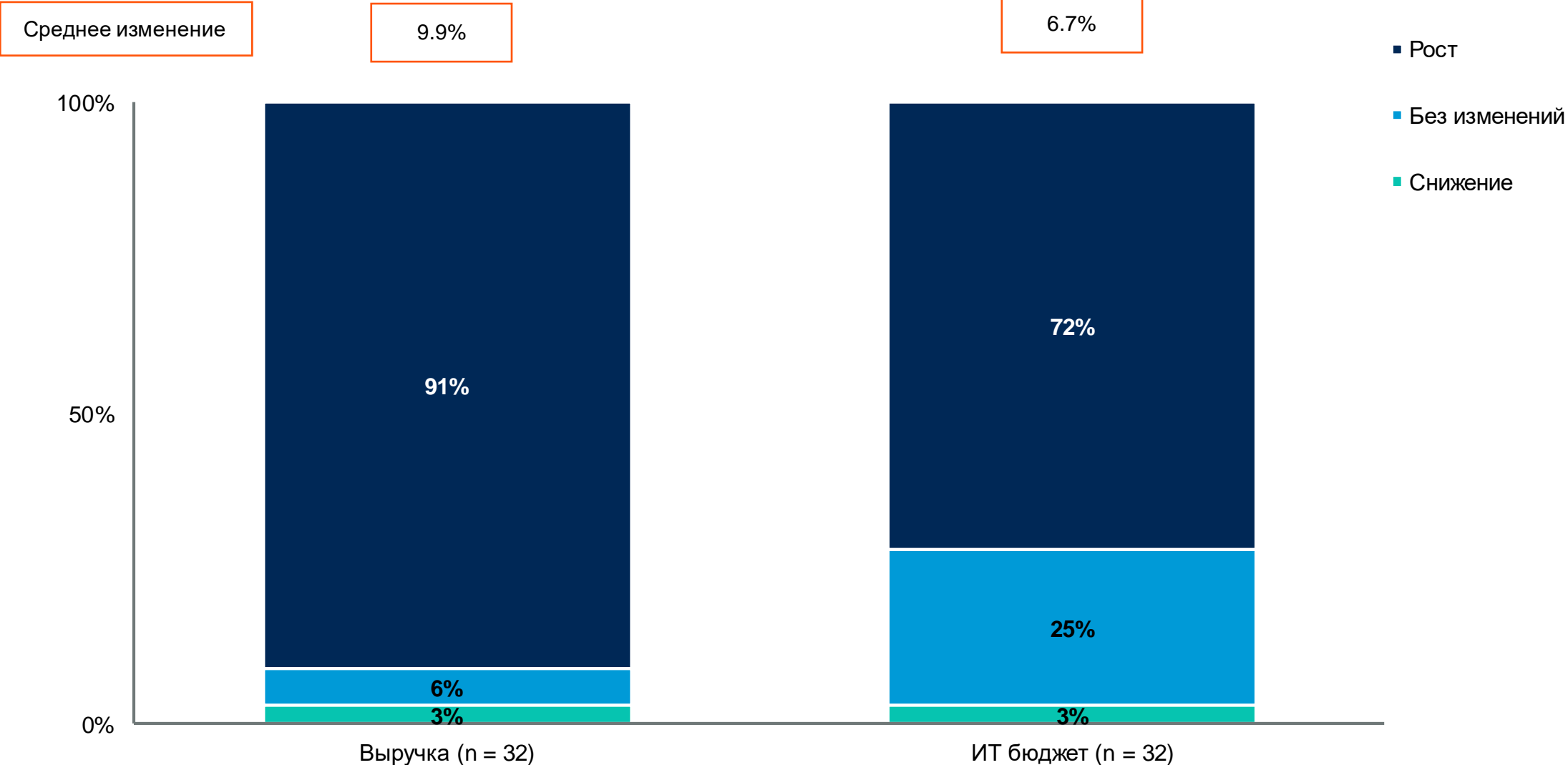
B. Answer

C. Answer

D. Answer

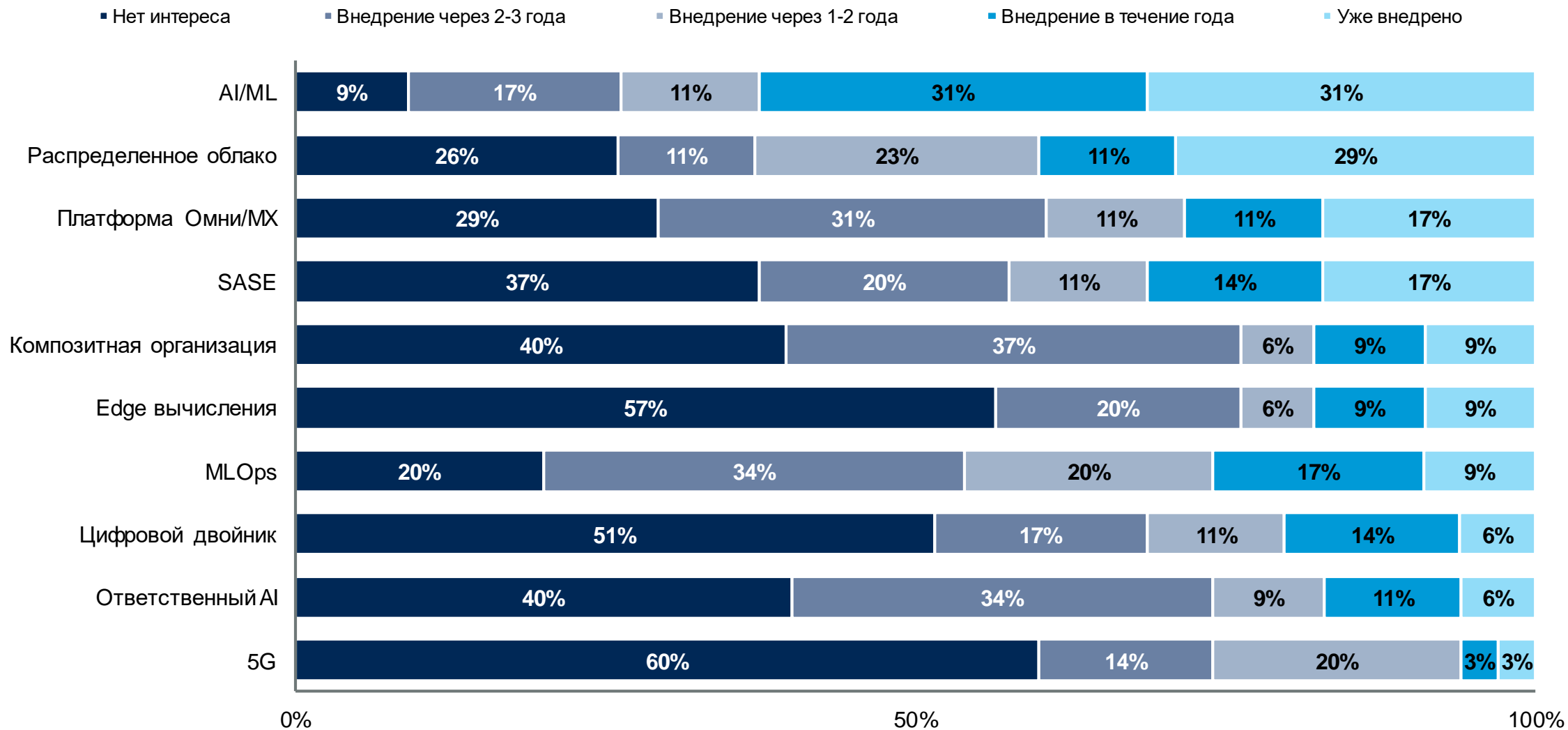
E. Answer

# Ожидания роста выручки и ИТ расходов





# Внедрение молодых технологий

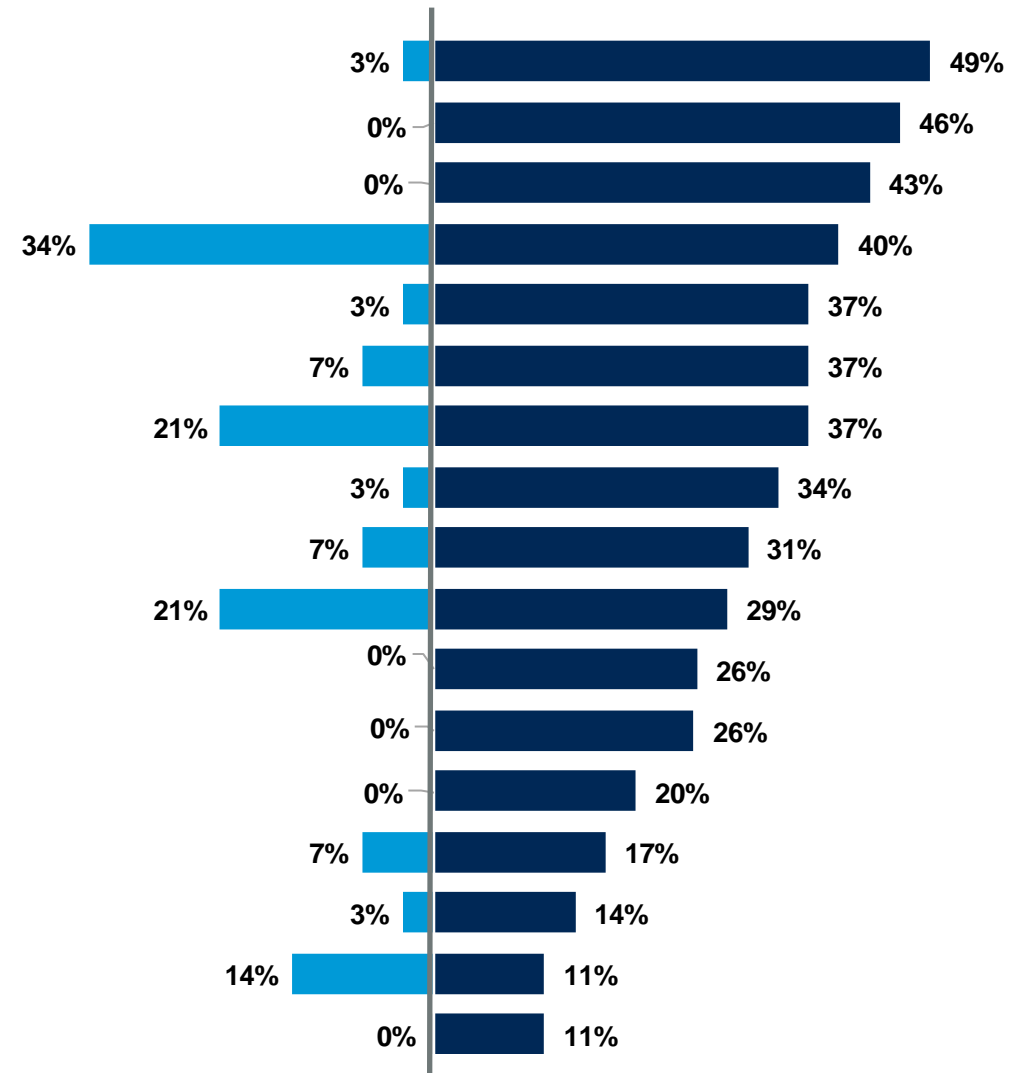


# Инвестиции в технологии

■ Сокращение инвестиций (n = 29)

BI и анализ данных  
 AI/ML  
 Облачные платформы  
 Модернизация старых приложений  
 Кибербезопасность  
 Инициативы цифровой трансформации  
 ERP  
 Интеграция  
 Цифровое рабочее место  
 Традиционная инфраструктура и ЦОДы  
 Контейнеризация и оркестрация  
 Решения по полному опыту  
 Непрерывность бизнеса  
 Гиперавтоматизация  
 Цифровые медиа  
 IoT  
 Инструменты управления портфелем

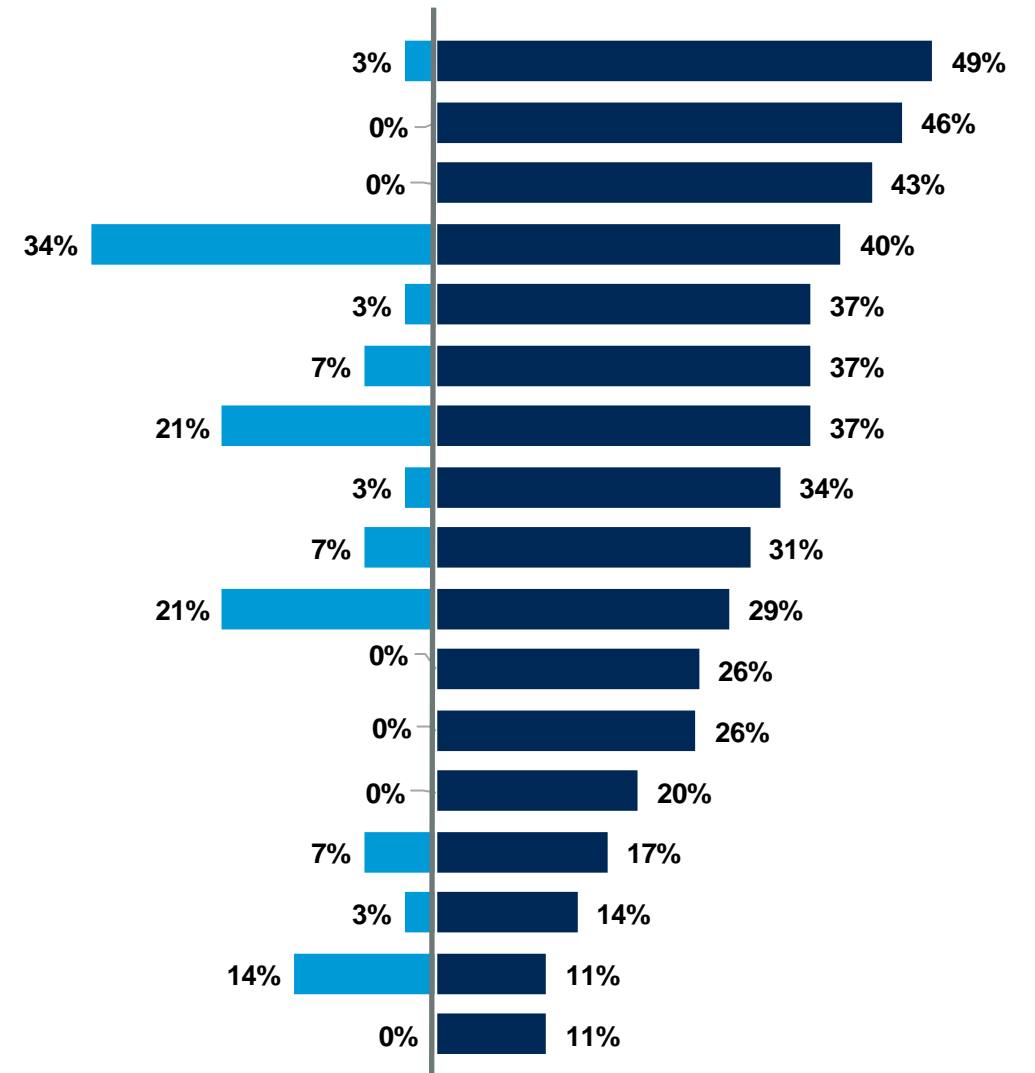
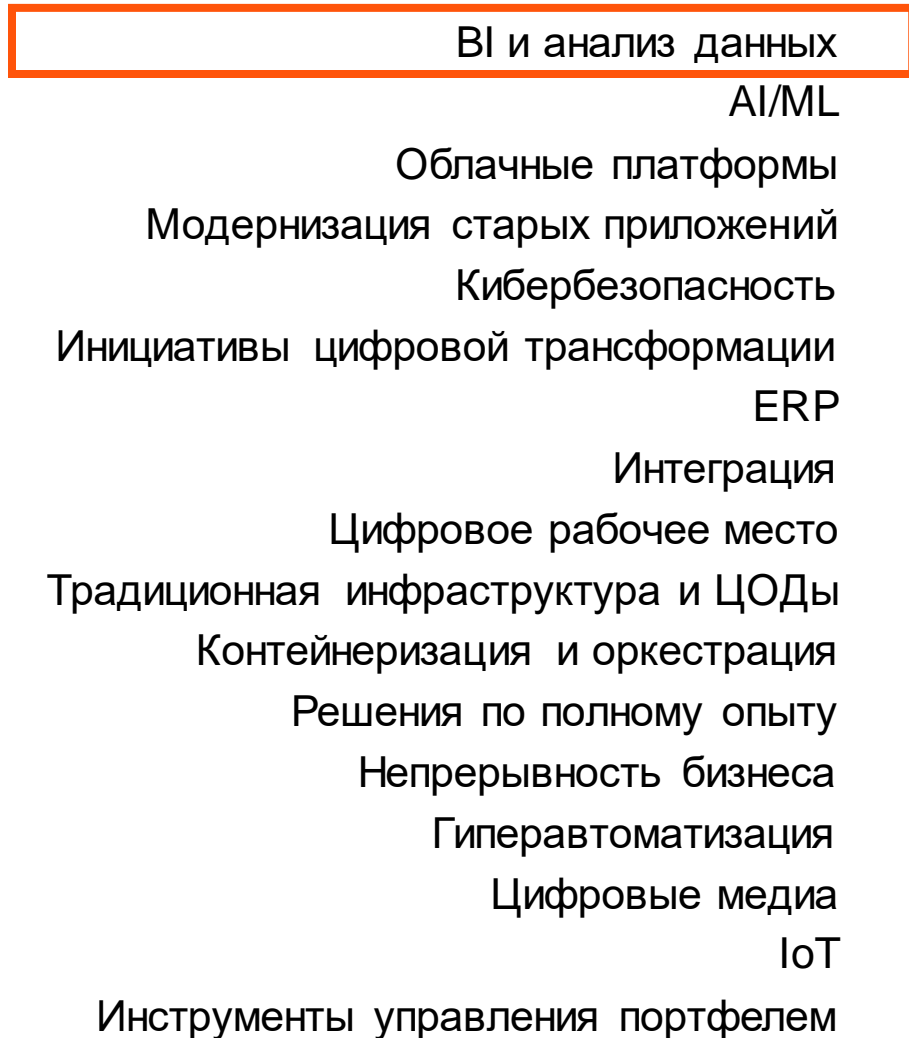
■ Рост инвестиций (n = 35)



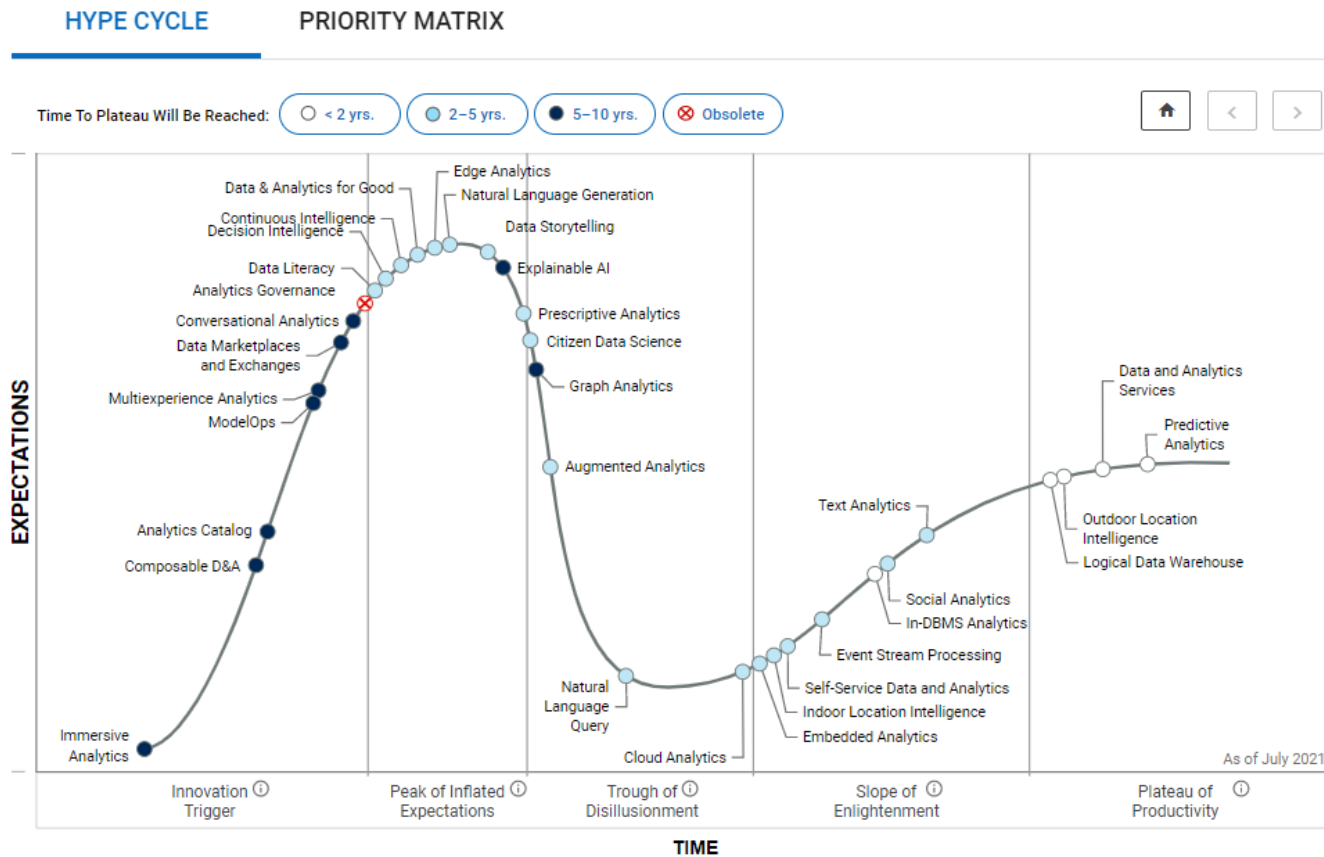
# Инвестиции в технологии

■ Сокращение инвестиций (n = 29)

■ Рост инвестиций (n = 35)

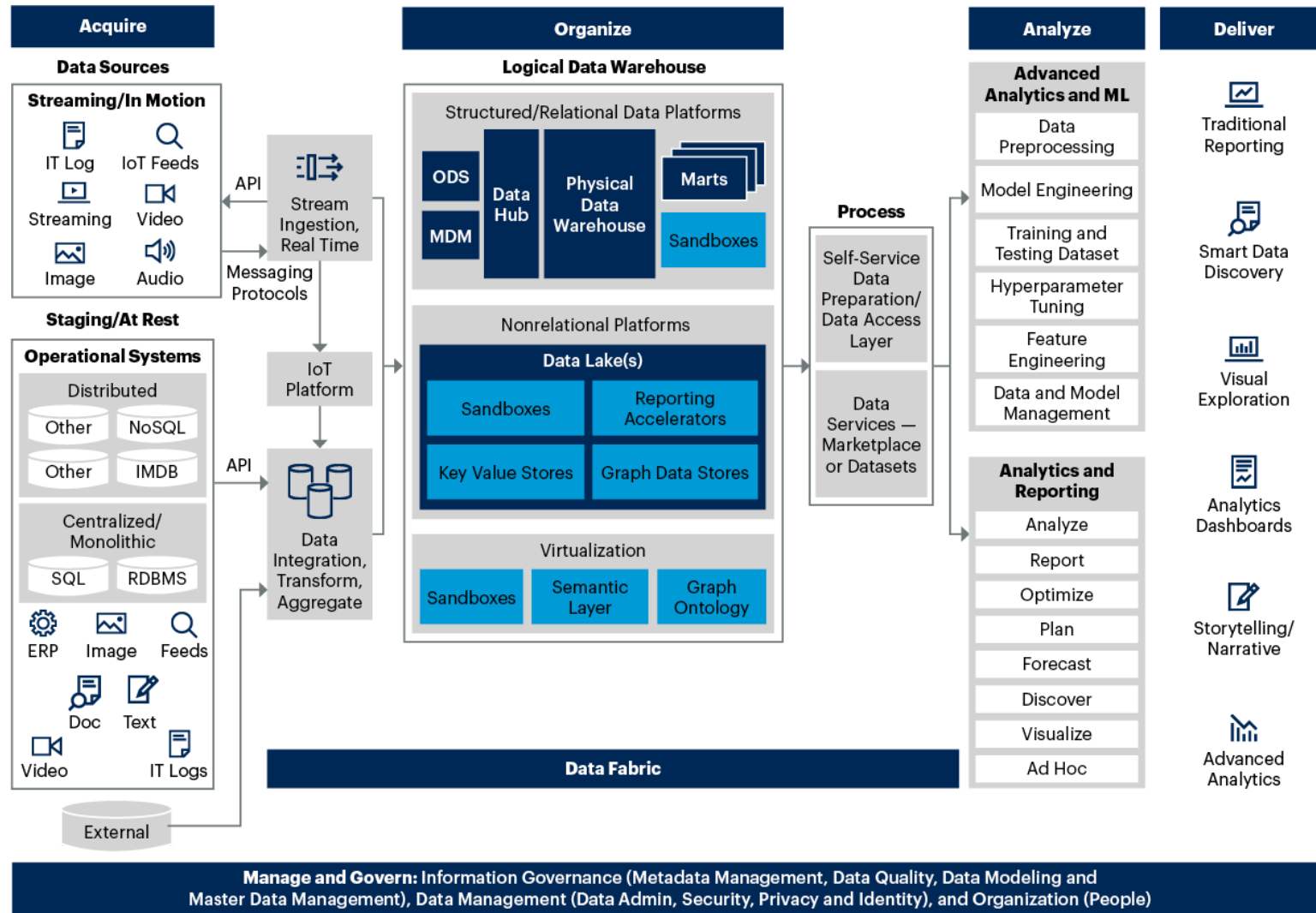


# Многие знают про магические квадраты и кривые зрелости технологий



# Детальная архитектурная и технологическая экспертиза GTP для Вашей команды

Архитектура управления данными, аналитики и DSML



# Экспертное покрытие GTP по ключевым технологиям

■ Сокращение инвестиций (n = 29)

■ Рост инвестиций (n = 35)

BI и анализ данных  
 AI/ML  
 Облачные платформы  
 Модернизация старых приложений  
 Кибербезопасность

Инициативы цифровой трансформации  
 ERP

Интеграция  
 Цифровое рабочее место  
 Традиционная инфраструктура и ЦОДы  
 Контейнеризация и оркестрация

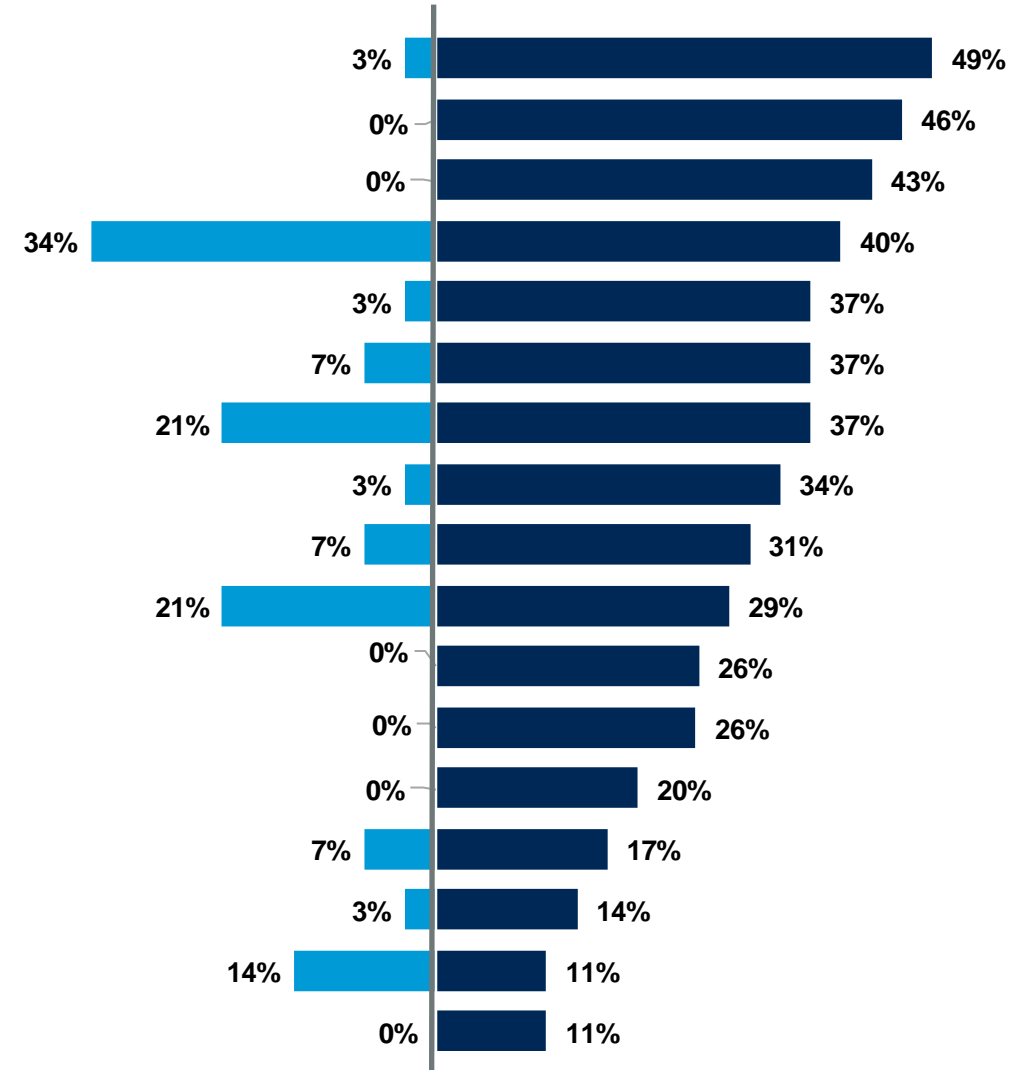
Решения по полному опыту

Непрерывность бизнеса  
 Гиперавтоматизация

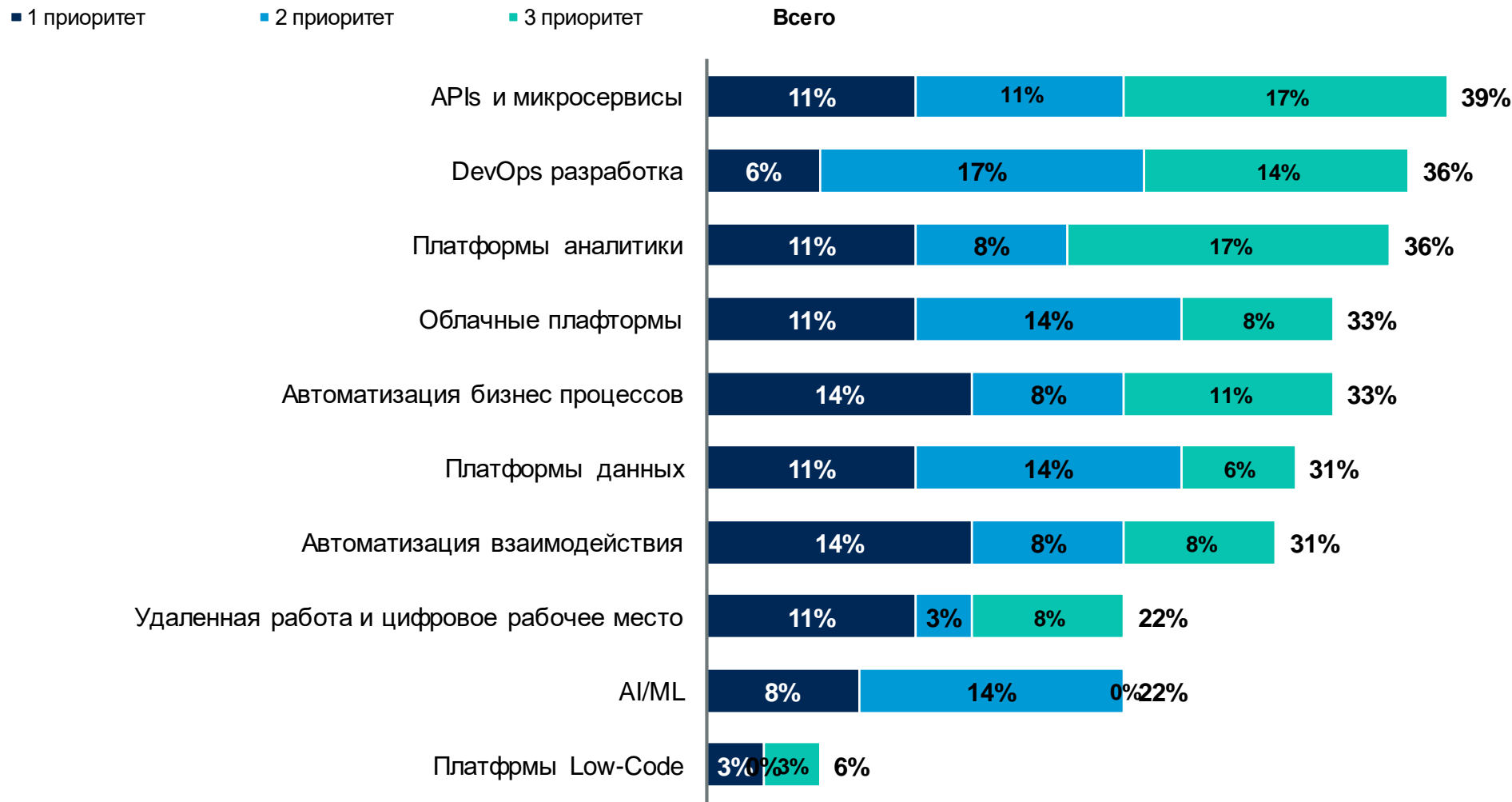
Цифровые медиа

IoT

Инструменты управления портфелем



# Битва за умы и сердца: Высокий спрос на людей с экспертизой DevOps разработки и интеграции



# Рекомендации

- Примите факт демократизации технологий и будьте СІО нового времени
- Измеряйте прогресс цифровизации организации с помощью Digital Execution Scorecard
- Сделайте высокий уровень компонуемости Вашим стратегическим приоритетом
- Начните применять компонуемую архитектуру цифровых платформ
- Применяйте независимую экспертную поддержку цифрового развития как на стратегическом, так и на архитектурно-технологическом уровне



# Задать вопрос

The image shows a user interface for asking a question. At the top, there are four tabs: 'Ask a question', 'Attachments', 'Rate this', and 'Details'. The 'Ask a question' tab is highlighted with an orange border, and an orange arrow points to it from the left. Below the tabs, the text 'Ask a question' is displayed. Underneath is a large text input field with the placeholder text 'Type your question here...'. At the bottom right of the form, there is a 'Send Question' button, which is also highlighted with an orange border and has an orange arrow pointing to it from the left.

# Получить больше информации от Gartner



Загрузить слайды исследования



Ознакомиться с предстоящими вебинарами Gartner и с вебинарами по запросу на [gartner.com/itwebinars](https://gartner.com/itwebinars)



Оценить вебинар